

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA PERUSAHAAN DAERAH
AIR MINUM TIRTA MUARO JAMBI
(Studi Kasus Perusahaan Daerah Air Minum Unit Tangkit Baru)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Batanghari Jambi**

OLEH

Nama	: Wahyu kurniawan
NIM	1800861201105
Konsentrasi	: Manajemen Pemasaran

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI UNIVERSITAS BATANGHARI JAMBI
TAHUN 2025**