

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

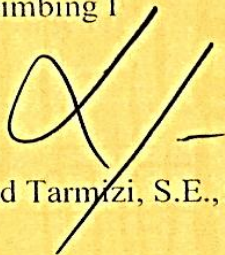
Dengan ini komisi pembimbing skripsi dan Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi menyatakan bahwa skripsi yang disusun oleh:

Nama	: Wahyu Kurniawan
Nim	: 1800861201105
Program Studi	: Manajemen
Judul	: Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PDAM Tirta Muaro Jambi (Studi Kasus PDAM Unit Tangkit Baru)

Telah disetujui dan disahkan sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman berlaku dalam sidang skripsi ini pada tanggal seperti tertera dibawah ini :

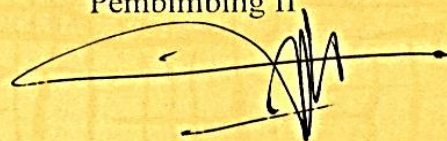
Jambi, Februari 2025

Pembimbing I



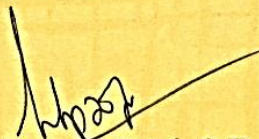
Ahmad Tarmizi, S.E., M.M

Pembimbing II



H. Denny Asmas, S.E., M.Si

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



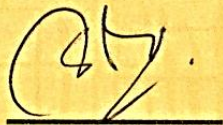
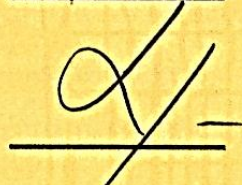
Dr. Hana Tamara Putri, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Skrripsi ini telah dipertahankan Panitia Penguji Skripsi dan Komprehensif Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 18 Februari 2025
Jam : 10:00-12:00 wib
Tempat : Ruang Sidang Fakultas

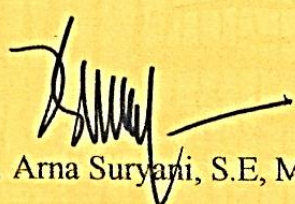
PANITIA PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1. Hj. Susilawati, SE, M.Si	Ketua	
2. H. Denny Asmas, SE, M.Si	Sekretaris	
3. Pupu Sopini, SE, MM	Penguji Utama	
4. Ahmad Tarmizi, SE, MM	Anggota	

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Batanghari

Ketua Program
Studi Manajemen


Prof. Dr. Hj. Arna Suryani, S.E, M.Ak. Ak, CA


Dr. Hana Tamara Putri, S.E., M.M

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahyu Kurniawan
NIM : 1800861021105
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Dosen Pembimbing : Ahmad Tarmizi, S. E., M. M
H. Denny Asmas, S.E., M.Si

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, bahwa data-data yang saya cantumkan dalam skripsi ini bahwa benar bukan hasil rekayasa, bahwa skripsi ini adalah karya orisinil bukan hasil *plagiarism* atau diupahkan pada pihak lain. Jika terdapat karya dan pemikiran orang lain, saya mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jambi, Februari 2025

Penulis



Wahyu Kurniawan

NIM. 1800861201105