

ABSTRAK

(Vera Febriyanti / 2100861201030 / Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompetensi Dan Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kota Jambi / Hj. Reni Devita, SE, MM selaku pembimbing I / Khuluqon Azima, SE, MM selaku pembimbing II.)

Manajemen sumber daya manusia merupakan peran penting dan utama untuk mencapai keberhasilan pencapaian tujuan. Manajemen sumber daya manusia akan menjadi hambatan bila tidak berjalan dengan efektif dan efisien. Gaya Kepemimpinan, Kompetensi dan perilaku kerja memiliki pengaruh yang cukup besar bagi kinerja pegawai dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya.

Tujuan dari penelitian ini merupakan untuk menganalisis, mendeskripsikan dan mengetahui Gaya Kepemimpinan, kompetensi, perilaku kerja dan kinerja pegawai pada Dinas Perhubungan Kota Jambi. Untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, kompetensi dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perhubungan Kota Jambi secara parsial dan simultan.

Dinas Perhubungan mempunyai tugas pokok melaksanakan urusan pemerintah daerah bidang perhubungan berdasarkan asas otonomi daerah dan tugas pembantuan. Dinas perhubungan mempunyai tugas untuk pelaksanaan pelayanan, pembinaan dan pengendalian urusan pemerintah bidang perhubungan.

Berdasarkan nilai Dari hasil penelitian mengenai variabel gaya kepemimpinan Dinas Perhubungan Kota Jambi dengan rata-rata skor 221,5 yang masuk kedalam kategori Sedang, variabel kompetensi pada Dinas Perhubungan Kota Jambi dengan rata-rata skor 224 yang masuk kedalam kategori sedang, variabel perilaku kerja pada Dinas Perhubungan Kota Jambi dengan rata-rata skor 233 yang masuk kedalam kategori tinggi/puas dan variabel kinerja pada Dinas Perhubungan Kota Jambi dengan rata-rata skor 234,5 yang masuk kedalam kategori tinggi/puas. secara simultan variabel gaya kepemimpinan, kompetensi dan perilaku kerja berpengaruh terhadap variabel kinerja dengan nilai signifikansi yang dihasilkan sebesar $0,001 < 0,05$. Dari hasil penelitian menunjukkan secara parsial variabel gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap variabel kinerja dengan signifikan $0,004 < 0,05$ kompetensi berpengaruh terhadap variabel kinerja dengan nilai signifikansi $0,002 < 0,05$. Begitupun dengan variabel perilaku kerja berpengaruh secara parsial terhadap variabel kinerja dengan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$.

Disarankan kepada Dinas Perhubungan Kota Jambi diharapkan untuk dapat terus meningkatkan gaya kepemimpinan, kompetensi dan perilaku kerja bagi pegawainya sesuai dengan tugas yang telah ditetapkan agar terciptanya kinerja yang maksimal. Untuk peneliti selanjutnya agar dapat memperluas penelitian sehingga memperoleh informasi yang lebih luas lagi mengenai gaya kepemimpinan, kompetensi dan perilaku kerja terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Kompetensi, Perilaku kerja dan Kinerja

ABSTRACT

(Vera Febriyanti / 2100861201030 / *The Influence of Leadership Style, Competency and Work Behavior on Employee Performance at the Jambi City Transportation Service* / Hj. Reni Devita, SE, MM as supervisor I / Khuluqon Azima, SE, MM as supervisor II.)

Human resource management is an important and primary role to achieve the success of achieving goals. Human resource management will be an obstacle if it does not run effectively and efficiently. Leadership style, competence and work behavior have a significant influence on employee performance in carrying out their duties and responsibilities.

The purpose of this study is to analyze, describe and determine the leadership style, competence, work behavior and employee performance at the Jambi City Transportation Agency. To analyze the influence of leadership style, competence and organizational culture on employee performance at the Jambi City Transportation Agency partially and simultaneously.

The Transportation Agency has the main task of implementing regional government affairs in the transportation sector based on the principles of regional autonomy and assistance tasks. The Transportation Agency has the task of implementing services, coaching and controlling government affairs in the transportation sector.

Based on the value of the results of the study on the leadership style variable of the Jambi City Transportation Agency with an average score of 221.5 which is included in the Medium category, the competency variable at the Jambi City Transportation Agency with an average score of 224 which is included in the medium category, the work behavior variable at the Jambi City Transportation Agency with an average score of 233 which is included in the high/satisfied category and the performance variable at the Jambi City Transportation Agency with an average score of 234.5 which is included in the high/satisfied category. Simultaneously, the leadership style, competence and work behavior variables affect the performance variable with a significance value of $<0.001 <0.05$. The results of the study indicate that partially the leadership style variable affects the performance variable with a significance of $0.004 <0.05$, competence affects the performance variable with a significance value of $0.002 <0.05$. Likewise, the work behavior variable partially affects the performance variable with a significance value of $<0.001 <0.05$.

It is suggested that the Jambi City Transportation Agency is expected to continue to improve the leadership style, competence and work behavior of its employees in accordance with the tasks that have been set in order to create maximum performance. For further researchers, they can expand the research so that they can obtain broader information regarding leadership style, competence and Work Behavior on employee performance.

Keywords: Leadership Style, Competence, Work Behavior and Performance