

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini komisi Pembimbing Skripsi Menyatakan bahwa Skripsi  
Sebagai berikut:

Nama : Agil Prahara  
NIM : 1900861201290  
Program Studi : Manajemen Pemasaran  
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap  
Kepuasan Konsumen pada Rumah Makan  
Sederhana Sipin Kota Jambi.

Telah memenuhi persyaratan skripsi sesuai dengan prosedur yang berlaku  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi.

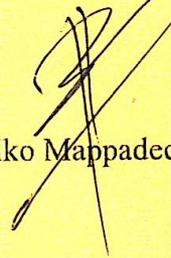
Jambi, 15 April 2025

Pembimbing Skripsi I



Dr. Osrita Hapsara, SE, MM

Pembimbing Skripsi II



Riko Mappadeceng, SE, MM

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Hana Tamara Putri, SE, MM

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi pada :

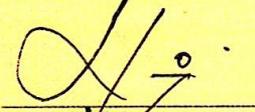
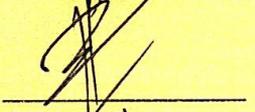
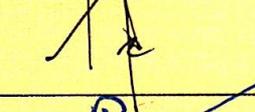
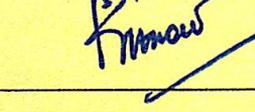
Hari : Kamis

Tanggal : 20 Februari 2025

Jam : 13.00-15.00 Wib

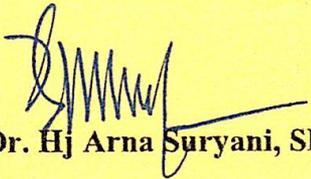
Tempat : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari

### PANITIA PENGUJI

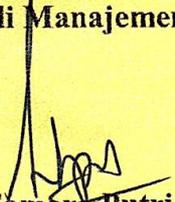
NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
Ahmad Tarmizi, SE, MM	Ketua	
Riko Mappadeceng, SE, MM	Sekretaris	
Anaseputri Jamira, SE, MM	Penguji Utama	
Dr. Osrita Hapsara, SE, MM	Anggota	

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Batanghari

  
Prof. Dr. Hj Arna Suryani, SE, MAk, Ak, CA

Ketua Program  
Studi Manajemen

  
Dr. Hana Tamara Putri, SE, MM

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Agil Prahara  
NIM : 1900861201290  
Program Studi : Manajemen Pemasaran  
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Osrita Hapsara, SE, MM  
2. Riko Mappadeceng, SE, MM  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen pada Rumah Makan Sederhana Sipin Kota Jambi.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, bahwa data-data yang saya cantumkan pada skripsi ini adalah benar bukan hasil rekayasa, bahwa skripsi ini adalah karya orisinal bukan hasil plagiatisme atau diupahkan pada pihak lain. Jika terdapat karya atau pemikiran orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jambi, 10, Februari 2025

Yang Membuat Pernyataan



Agil Prahara