

ABSTRAK

M. Risky Apriyanto : 1800874201116 : "Perlindungan Konsumen Terhadap Produk Makanan Dan Minuman Yang Tidak Berlabel Bahasa Indonesia Pada Swalayan Indomaret di Kelurahan Solok Sipin Jambi.

Adapun menjadi tujuan dalam penelitian skripsi ini adalah (1) Untuk mengetahui bentuk perlindungan konsumen terhadap konsumen produk makanan dan minuman yang tidak berlabel Bahasa Indonesia pada Swalayan Indomaret di Kelurahan Solok Sipin Kota Jambi, (3) Untuk mengetahui kendala-kendala dan upaya dalam melakukan pengawasan terhadap konsumen produk makanan dan minuman yang tidak berlabel Bahasa Indonesia pada Swalayan Indomaret di Kelurahan Solok Sipin Kota Jambi. Hasil penelitian (a) Bentuk Perlindungan Konsumen Terhadap Produk Makanan dan Minuman Yang Tidak Berlabel Bahasa Indonesia Pada Swalayan Indomaret di Kelurahan Solok Sipin Kota Jambi yaitu melalui. (1) asas manfaat, (2)) asas Keadilan Bagi Konsumen, (3) asas Keseimbangan, (4) asas Keamanan dan Keselamatan dan (4) asas Kepastian Hukum. Kemampuan dan kemandirian konsumen untuk melindungi diri, mengangkat harkat dan martabat konsumen , meningkatkan pemberdayaan konsumen dalam memilih, menentukan, dan menuntut hak-haknya sebagai konsumen, meningkatkan kualitas produk-produk yang menjamin kelangsungan usaha produksi barang, kesehatan, kenyamanan, keamanan, dan keselamatan konsumen, () Kendala-kendalanya adalah Masih lemahnya pengawasan bagian Audit/Seleksi Barang yang masuk, (2) Masih Kurangnya Tenaga Pengawasan di Swalayan Terkait, (3) Pihak konsumen yang Dirugikan Tidak Melapor ke Pihak Swalayan, (4) Masih Kurangnya Pengawasan dari Pihak Badan POM. Berdasarkan Pasal 4 huruf c Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, disebutkan bahwa konsumen mempunyai hak atas informasi yang benar, jelas, dan jujur mengenai kondisi jaminan barang.

Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Produk Makanan dan Minuman, Berlabel Bahasa Indonesia