

ABSTRAK

**MUHAMMAD KASAU / 2000861201191 / FAKULTAS EKONOMI /
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA / PENGARUH LINGKUNGAN
KERJA FISIK, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS PERPUSTAKAAN DAN
ARSIP TANJUNG JABUNG TIMUR / PEMBIMBING 1. UBAIDILLAH,
S.E., M.M., PEMBIMBING 2. KHULUQON AZIMA, S.E., M.M.**

Keberhasilan suatu perusahaan atau organisasi sangat bergantung pada ketersediaan sumber daya manusia yang berkualitas, yang memiliki peran penting dalam menjalankan fungsi operasional perusahaan. Perpustakaan merupakan tempat yang menyediakan informasi yang dibutuhkan oleh para pendidik, peneliti, atau mahasiswa. Untuk menjawab tujuan penelitian, penulis menggunakan kajian teori yang berkaitan dengan variabel penelitian yaitu lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja non fisik, beban kerja dan kinerja.

Selain itu penulis juga mencari penelitian terdahulu yang relevan berupa jurnal/artikel terdahulu dan skripsi untuk mendukung penelitian ini. Penelitian ini menggunakan 36 responden dengan teknik analisis menggunakan regresi linier berganda dan pengujian hipotesis menggunakan uji f dan uji t. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Regresi bertujuan untuk menguji hubungan antara pengaruh satu variabel terhadap variabel lainnya. Variabel yang dipengaruhi disebut variabel dependen, sedangkan variabel yang mempengaruhi disebut variabel independen.

Dari hasil pengolahan data diperoleh persamaan regresi $Y = -0,628 + 0,226X_1 + 0,313X_2 + 0,313X_3 + e$. Sementara itu dari pengujian hipotesis yang dilakukan diperoleh hasil bahwa lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja non fisik dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja secara simultan dan parsial.

Hasil penelitian, analisis data dan pembahasan dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Tanjung Jabung Timur memberikan lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja non fisik dan beban kerja yang baik kepada pegawai, dan pegawai juga merasa sangat baik dengan lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja non fisik dan beban kerja yang diberikan.

Selain itu terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja non fisik dan beban kerja terhadap kinerja sebesar 85,50% dan sisanya sebesar 14,50% dipengaruhi oleh variabel lain diluar model penelitian.

Kata kunci: lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja non fisik, beban kerja, kinerja

ABSTRACT

MUHAMMAD KASAU / 2000861201191 / FACULTY OF ECONOMICS / HUMAN RESOURCE MANAGEMENT / THE INFLUENCE OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND WORKLOAD ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF THE TANJUNG JABUNG TIMUR LIBRARY AND ARCHIVES SERVICE / ADVISOR 1. UBAIDILLAH, S.E., M.M., ADVISOR 2. KHULUQON AZIMA, S.E., M.M.

The success of a company or organization is highly dependent on the availability of quality human resources, who have an important role in carrying out the company's operational functions. A library is a place that provides information needed for educators, researchers, or students.

To answer the research objectives, the author uses a theoretical study related to the research variables, namely the physical work environment, non-physical work environment, workload and performance. In addition, the author also looked for relevant previous research in the form of previous journals/articles and theses to support this research. This study used 36 respondents with analysis techniques using multiple linear regression and hypothesis testing using the f test and t test.

The type of data used in this study is quantitative descriptive. Regression aims to test the relationship between the influence of one variable on another. The variable that is influenced is called the dependent variable, while the variable that influences is called the independent variable.

From the results of data processing, the regression equation $Y = -0.628 + 0.226X_1 + 0.313X_2 + 0.313X_3 + e$ was obtained. Meanwhile, from the hypothesis testing carried out, the results showed that the physical work environment, non-physical work environment and workload had a significant effect on performance simultaneously and partially.

The results of the research, data analysis and discussion in this study can be concluded that the Tanjung Jabung Timur Library and Archives Service provides a good physical work environment, non-physical work environment and workload to employees, and employees also feel very good with the physical work environment, non-physical work environment and workload given. In addition, there is a positive and significant influence between the physical work environment, non-physical work environment and workload on performance of 85.50% and the remaining 14.50% is influenced by other variables outside the research model.

Keywords: *physical work environment, non-physical work environment, workload, performance*