

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-Buku

Abdul Halim Barkatullah, Hak-Hak Pelanggan, Bandung Nusa Media, 2010.

Abdul Kadir Muhammad, Hukum dan Penelitian Hukum, Citra Aditya, Bandung, 2004.

Amiruddin, Pengantar Metode Penelitian Hukum, PT Raja Grafindo Persadam, Jakarta, 2006.

Bagus Yudha Kusuma and others, Tata Kelola Penyediaan Air Bersih Oleh Pdam, 2024.

Bahder Johan Nasution, Metode Penelitian Hukum, Bandung Mandar Maju, 2008.

Burhan Ashsofa, Metode Penelitian Hukum, Rineka Cipta, Jakarta, 2013.

Celina Tri Siwi.. Hukum Perlindungan Konsumen. Jakarta: Sinar Grafika, 2009.

Dr. Ronny Hanitijo Soemitro sebagaimana yang dikutip oleh Dr. Mukti Fajar ND dan Yulianto Achmad MH, Dualisme penelitian hukum normative & empiris, pustaka pelajar, 2010.

Eli Wuria Eli Wuria Dewi, Hukum perlindungan pelanggan, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015.

Fajar Muhammad Fitrah , Fungsi-Fungsi Toko Dari Teks Luar Dalam Kumpulan Puisi Efrosina Karya Cecep Syamsul Hari, Universitas Pendidikan Indonesia , 2016.

Happy Susanto, Hak-hak konsumen jika dirugikan, Jakarta Visimedia, 2008.

Hardani, Metode Penelitian hukum Kualitatif dan Kuantitatif, Pustaka Ilmu Group, Yogyakarta, 2020.

Janus Sidabalok, hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia, Ciiitra Aditya Bakti, Bandung, 2006.

Koentjaraningrat, Metode-metode Penelitian Masyarakat, Jakarta PT Gramedia Pustaka Utama, 1997.

Marwan dan Jimmy P. Kamus Hukum Dictionary Of Law Complete Edition, Reality Publisher, Surabaya, 2009.

Nasution, Metode Reseach, Penelitian Ilmiah , Bumi Aksara , Jakarta ,2003..

Soerjono Soekanto, Pengantar Penelitian Hukum, Jakarta UI Press, 1986

Sugiyono. 2007. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Sulistiyowati Irianto, Memperkenalkan studi sosiallrgal dan implikasi metodologisnya,dalam Irianto, Sulistiyowati dan shidarta (eds) 2011, Metode pernilitian hukum: konstelasi dan Refleksi. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia

Fajar Nugroho Handayani and Ahmad Raihan Harahap, Perlindungan Konsumen, bintang pustaka madani, Yogyakarta, 2021.

Zulham, Hukum Perlindungan Konsumen, Jakarta: Prenadamedia Grup, 2016.

B. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

16 Pasal 1 Undang-undang No 8 Tahun 1999 tentang perlindungan pelanggan.

Undang-undang nomor 23 tahun 2014 tentang pemerintah Daerah Pasal 12 Ayat 1

Undang-undang Dasar 1945 tentang pemanfaatan sumber daya alam indonesia

4 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Pelanggan, pasal 1 ayat 2

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2007 tentang organ dan kepegawaian perusahaan Daerah air minum

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2016 tentang Perhitungan dan Penetapan Tarif Air Minum.

Peraturan Wali Kota Jambi Nomor 45 Tahun 2018 tentang tarif air minum perusahaan daerah air minum tirta mayang kota Jambi.

C. Jurnal

Maulana Aksan, & Marliyah Marliah. (2024). Dampak kebijakan tarif PDAM Tirtanadi Cabang Medan Denai. *SANTRI : Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Islam*, 2(1)

Shinta Margareta, "Hubungan Pelaksanaan Sistem Kearsipan Dengan Efektivitas Pengambilan Keputusan Pimpinan," Universitas Pendidikan Indonesia, 2011

Tendi Aprilian, Persepsi masyarakat terhadap kualitas pelayanan perusahaan Daerah Air Mminum (PDAM) di desa sukaraj kec. Gedong Tataan Kab, Pesawaran Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lampung, Bandar Lampung, 2016

Tryana Pipit Muliyah, Dyah Aminatun, Sukma Septian Nasution, Tommy Hastomo, Setiana Sri Wahyuni Sitepu, *Journal GEEJ*, 2020

Tendi Aprilian, Persepsi masyarakat terhadap kualitas pelayanan perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di desa sukaraj kec. Gedong Tataan Kab, Pesawaran Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lampung, Bandar Lampung, 2016

R Hasanah, pengaruh pelayanan distribusi air bersih terhadap kepuasan pelanggan di Pdam Tirta Mayang Kota Jambi, 2020

Syahrini Husain, Evaluasi Penetapan Tarif Air Minum Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Kepulauan Sangihe. 2022.

Zaeni Asyhadie. 2016. Hukum Bisnis Prinsip Dan Pelaksanaanya Di Indonesia. Jakarta: Raja

Satjipto Raharjo, Ilmu Hukum, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2000.

Ade Maman Suherman, Aspek Hukum Dalam Ekonomi Global, Bogor: Ghalia Indonesia, 2005 wali Pers, 2017.

D. Website

<https://Jambikota.go.id/new/geografis/>.

<https://kbbi.web.id/analisis>.

<https://localisedgs-indonesia.org/profil-tpb/profil-daerah/7>.

<https://www.gatra.com/detail/news/373454-PDAM-Jambi-Diprotes-Warga:-Air-Menyala-Seperti-Minum-Obat>.

<https://www.wapresri.go.id/jadi-kebutuhan-dasar-manusia-wapres-tegaskan-pengelolaan-air-harus-berkelanjutan>.