

ABSTRAK

(DWI ARIANI / 2100861201121 / PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, WORK LIFE BALANCE DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BIRO UMUM SETDA PROVINSI JAMBI. PEMBIBMBING PERTAMA Dr. SUDIRMAN , SE, M.Ei.; PEMBIMBING KEDUA RASDI,S.Pd, MM).

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi, work life balance, dan kompensasi terhadap kinerja pegawai pada Biro Umum Sekretariat Daerah (Setda) Provinsi Jambi. Fenomena yang melatarbelakangi penelitian ini adalah ketidakseimbangan antara jumlah pegawai dengan kinerjanya, serta masih adanya pegawai yang menunjukkan tingkat absensi tinggi, keterlambatan kerja, dan ketidakpuasan terhadap kompensasi yang diterima. Penelitian ini mengambil latar instansi pemerintahan yang memiliki peranan penting dalam mendukung administrasi dan pelayanan publik, sehingga kinerja pegawainya menjadi faktor kunci dalam pencapaian tujuan organisasi.

Secara teoritis, penelitian ini didasarkan pada konsep manajemen sumber daya manusia yang mencakup komitmen organisasi, work life balance, dan kompensasi sebagai faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja. Komitmen organisasi dilihat dari dimensi afektif, berkelanjutan, dan normatif. Work life balance mencakup keseimbangan waktu, kepuasan, dan keterlibatan. Sementara kompensasi terdiri dari kompensasi langsung (gaji, insentif) dan tidak langsung (tunjangan, fasilitas). Kinerja pegawai diukur dari segi kuantitas, kualitas, ketepatan waktu, dan kesesuaian dengan prosedur kerja.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarkan kepada seluruh pegawai Biro Umum Setda Provinsi Jambi sebanyak 88 orang sebagai sampel total (total sampling). Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, reliabilitas, regresi linier berganda, serta uji asumsi klasik seperti normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas, dan autokorelasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan komitmen organisasi, work life balance, dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara parsial, masing-masing variabel juga memberikan kontribusi yang signifikan terhadap peningkatan kinerja, dengan kompensasi menjadi variabel yang paling dominan. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan dalam ketiga aspek tersebut dapat memperkuat kinerja pegawai dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa kinerja pegawai pada Biro Umum Setda Provinsi Jambi dapat ditingkatkan melalui penguatan komitmen organisasi, penciptaan work life balance yang lebih baik, serta pemberian kompensasi yang adil dan layak. Penelitian ini memberikan implikasi praktis bagi pimpinan biro untuk menyusun kebijakan internal yang mendukung kepuasan dan produktivitas kerja pegawai secara menyeluruh.

ABSTRACT

(DWI ARIANI / 2100861201121 / THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, WORK LIFE BALANCE, AND COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE GENERAL BUREAU OF THE JAMBI PROVINCE SECRETARY. FIRST SUPERVISOR Dr. SUDIRMAN, SE, M.Ei.; SECOND SUPERVISOR RASDI, S.Pd, MM).

This study aims to determine the effect of organizational commitment, work-life balance, and compensation on employee performance at the General Bureau of the Regional Secretariat of Jambi Province. The background of this research is based on the phenomenon of declining employee performance, marked by high absenteeism and unmet work targets, even though the number of employees has increased. This highlights the importance of understanding the factors that influence employee performance, particularly in the context of public institutions.

The research employs a quantitative method with a descriptive and associative approach. Data was collected through questionnaires distributed to the entire population of 88 employees in the General Bureau. Data analysis was conducted using multiple linear regression to examine both simultaneous and partial effects of the independent variables on the dependent variable.

The results indicate that organizational commitment, work-life balance, and compensation simultaneously have a significant effect on employee performance. Partially, compensation has the most dominant effect on performance compared to the other variables. Employees who feel they receive fair and adequate compensation tend to show higher levels of responsibility and work motivation.

Work-life balance also positively influences performance. Employees who are able to balance work and personal life tend to have better psychological stability, higher focus at work, and increased productivity. Meanwhile, organizational commitment plays a significant role in fostering employee loyalty and enthusiasm.

In conclusion, improving employee performance can be achieved through better compensation systems, the creation of a supportive work-life balance environment, and strengthening organizational commitment. The findings are expected to provide a basis for policy development in human resource management at the General Bureau of the Regional Secretariat of Jambi Province.