

ABSTRACT

(IHSAN FIKRI / 2100861201041 / 2025 / THE EFFECT OF WORK LIFE BALANCE, EDUCATIONAL BACKGROUND AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PUTRI AYU PUBLIC HEALTH CENTER IN JAMBI CITY / SUPERVISOR I SAKINAH AS, SE, MM. / SUPERVISOR II UBaidillah, SE, MM.)

Work life balance, educational background and work discipline play a very important role in employee performance. Therefore, the purpose of this study is to describe work life balance, educational background, work discipline and employee performance at Putri Ayu Health Center in Jambi City and to analyze the effect of work life balance, educational background and work discipline on employee performance at Putri Ayu Health Center in Jambi City simultaneously and partially.

The research method in this study is descriptive and quantitative. The distribution of questionnaires with the number of samples in this study were all employees at the Putri Ayu Health Center in Jambi City in 2024 as many as 80 people, Data analysis using SPSS Ver 23 and using a multiple linear regression model with the calculation results $Y = a + b_1.X_1 + b_2.X_2 + b_3.X_3 + e$.

Putri Ayu Health Center in Jambi City as one of the technical service units (UPT) of the Jambi City Health Office which was established in 1968 and is required to be the spearhead of health development, especially providing health services to the community that are promotive, preventive, curative and rehabilitative to improve health by prioritizing efforts to improve health in the work area of the Putri Ayu Health Center.

Multiple linear regression model with the results $Y = 1.927 + 0.386X_1 + 0.439X_2 + 0.452X_3 + e$. The regression coefficient of Work Life Balance (X_1) is 0.386, the regression coefficient of Educational Background (X_2) is 0.439 and the regression coefficient of Work Discipline (X_3) is 0.452. The Determination Coefficient = R Square (R^2) is 0.879, this figure states that the variables Work Life Balance (X_1), Educational Background (X_2) and Work Discipline (X_3) are able to explain the Performance variable (Y) by 87.9% and the remaining 12.1% is explained by other factors.

Work Life Balance (X_1), Educational Background (X_2) and Work Discipline (X_3) simultaneously have a significant effect on the Employee Performance variable (Y). Work Life Balance (X_1), Educational Background (X_2) and Work Discipline (X_3) partially have a positive and significant effect on Employee Performance (Y).

Keywords: Work Life Balance, Educational Background, Work Discipline, Performance

ABSTRAK

(IHSAN FIKRI / 2100861201041 / 2025 / PENGARUH WORK LIFE BALANCE, LATAR BELAKANG PENDIDIKAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS PUTRI AYU KOTA JAMBI / PEMBIMBING I SAKINAH AS, SE, MM. / PEMBIMBING II UBAIDILLAH, SE, MM.)

Work life balance, latar belakang pendidikan dan disiplin kerja memegang peranan yang sangat penting dalam kinerja pegawai. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan *work life balance*, latar belakang pendidikan, disiplin kerja dan kinerja pegawai pada Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi dan menganalisis pengaruh *work life balance*, latar belakang pendidikan dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi secara simultan dan parsial.

Metode penelitian dalam penelitian ini adalah deskriptif dan kuantitatif. Penyebaran kuesioner dengan jumlah sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi tahun 2024 sebanyak 80 orang, Analisis data menggunakan SPSS Ver 23 dan menggunakan model regresi linier berganda dengan hasil perhitungan $Y = a + b_1.X_1 + b_2.X_2 + b_3.X_3 + e$.

Puskesmas Putri Ayu Kota Jambi sebagai salah satu unit pelayanan teknis (UPT) Dinas Kesehatan Kota Jambi yang berdiri pada tahun 1968 dan dituntut menjadi ujung tombak pembangunan kesehatan khususnya memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat yang bersifat promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif untuk mempertinggi derajat kesehatan dengan memberikan prioritas pada upaya peningkatan kesehatan di wilayah kerja Puskesmas Putri Ayu.

Model regresi linier berganda dengan hasil $Y = 1,927 + 0,386X_1 + 0,439X_2 + 0,452X_3 + e$. Koefisien regresi *Work Life Balance* (X1) sebesar 0,386, koefisien regresi Latar Belakang Pendidikan (X2) sebesar 0,439 dan koefisien regresi Disiplin Kerja (X3) sebesar 0,452. Koefisien Determinasi = R Square (R²) sebesar 0,879, angka ini menyatakan bahwa variabel *Work Life Balance* (X1), Latar Belakang Pendidikan (X2) dan Disiplin Kerja (X3) mampu menjelaskan variabel Kinerja (Y) sebesar 87,9% dan sisanya sebesar 12,1% dijelaskan oleh faktor lain.

Work Life Balance (X1), Latar Belakang Pendidikan (X2) dan Disiplin Kerja (X3) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel Kinerja Pegawai (Y). *Work Life Balance* (X1), Latar Belakang Pendidikan (X2) dan Disiplin Kerja (X3) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y).

Kata Kunci: *Work Life Balance*, Latar Belakang Pendidikan, Disiplin Kerja, Kinerja