

ABSTRAK

(INDAH RAMADHANI / 2100861201022 / 2025 / PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP STYLE*, KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. DJAMBI WARAS KOTA JAMBI / DOSEN PEMBIMBING I HJ. RENI DEVITA, SE, MM / DOSEN PEMBIMBING II RASDI, S.PD, MM)

Servant leadership style, komunikasi interpersonal, dan motivasi memiliki peran yang sangat penting dalam kinerja karyawan. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan *servant leadership style*, komunikasi interpersonal, motivasi, dan kinerja karyawan pada PT. Djambi Waras Kota Jambi, serta menganalisis pengaruh *servant leadership style*, komunikasi interpersonal, dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Djambi Waras Kota Jambi secara simultan dan parsial.

Metode penelitian dalam penelitian ini bersifat deskriptif dan kuantitatif. Alat pengumpulan data menggunakan distribusi kuesioner dengan jumlah sampel dalam penelitian ini menjadi semua karyawan PT. Djambi Waras Kota Jambi pada Tahun 2024, yaitu sebanyak 86 orang.

Analisis data menggunakan SPSS Ver 22 dan menggunakan model regresi linier berganda dengan hasil persamaan $Y = 1,389 + 0,232 X_1 + 0,421 X_2 + 0,260 X_3$. Hasil penelitian juga menjelaskan bahwa *servant leadership style*, komunikasi interpersonal, dan motivasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Koefisien determinasi yaitu nilai R^2 sebesar 0,524 menunjukkan bahwa variabel independen mampu menjelaskan 52,4 % variasi dalam kinerja karyawan, sementara sisanya 47,6% dijelaskan oleh faktor lain di luar model.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa *servant leadership style*, komunikasi interpersonal, dan motivasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Hasil penelitian ini juga menjelaskan bahwa *servant leadership style*, komunikasi interpersonal, dan motivasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Djambi Waras Kota Jambi.

Kata Kunci: *Servant Leadership Style*, Komunikasi Interpersonal, Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

(INDAH RAMADHANI / 2100861201022 / 2025 / THE EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP STYLE, INTERPERSONAL COMMUNICATION, AND MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. DJAMBI WARAS, JAMBI CITY / SUPERVISOR I HJ. RENI DEVITA, SE, MM / SUPERVISOR II RASDI, S.PD, MM)

Servant leadership style, interpersonal communication, and motivation play a crucial role in employee performance. Therefore, the purpose of this study is to describe servant leadership style, interpersonal communication, motivation, and employee performance at PT. Djambi Waras, Jambi City, and to analyze the influence of servant leadership style, interpersonal communication, and motivation on employee performance at PT. Djambi Waras, Jambi City, simultaneously and partially.

The research method used in this study is descriptive and quantitative. The data collection tool used a questionnaire distribution, with a sample size of 86 employees of PT. Djambi Waras, Jambi City, in 2024.

Data analysis used SPSS Version 22 and a multiple linear regression model with the equation $Y = 1.389 + 0.232 X_1 + 0.421 X_2 + 0.260 X_3$. The results also indicate that servant leadership style, interpersonal communication, and motivation have a positive and significant influence on employee performance.

The coefficient of determination, or R-squared, of 0.524 indicates that the independent variables explain 52.4% of the variation in employee performance, while the remaining 47.6% is explained by factors outside the model.

The results of this study conclude that servant leadership style, interpersonal communication, and motivation simultaneously have a positive and significant influence on performance. The results also indicate that servant leadership style, interpersonal communication, and motivation partially have a positive and significant influence on employee performance at PT. Djambi Waras, Jambi City.

Keywords: *Servant Leadership Style, Interpersonal Communication, Motivation, Employee Performance*