

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
PADA CAFE GREEN DISTRICT KOTA LUBUKLINGGAU  
SUMATERA SELATAN**



**Proposal skripsi**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi**

**Universitas Batanghari Jambi**

**OLEH :**

**Nama : Arifah**  
**Nim : 2100861201218**  
**Konsentrasi : Manajemen Pemasaran**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS BATANGHARI JAMBI  
TAHUN 2025**