

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, N. 2018. ***Pengaruh Kepuasan Pelanggan Dan Kepercayaan Merek Terhadap Loyalitas Merek Smartphone Samsung***. : Universitas Brawijaya
- Andreas S. Manampiring. 2016. ***Analisis Produk, Harga, Lokasi, Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Kartu Kredit PT. Bank Mandiri TBK Manado***. *Jurnal EMBA Manajemen Universitas Sam Ratulangi Manado*, Vol.4 No.2
- Assauri, S. 2013. ***Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan***. Surabaya : Unitomo Press. Cetakan Pertama,
- Didin F, M. Anang, 2019. ***Pemasaran Jasa Strategi, Mengukur Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan*** : CV Budi Utama, Yogyakarta
- Dinar M, M Hasan 2018, ***Pengantar Teori Ekonomi*** : Teori dan Aplikasi . Jakarta : CV Nur Lina
- Deliarinov. 2016. ***Perkembangan Pemikiran Ekonomi***. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Fitria Halim dkk, ***Manajemen Pemasaran Jasa***, Jakarta : Yayasan Kita Menulis
- Fandy Tjiptono, 2011, ***Strategi Pemasaran Edisi 3*** : Yogyakarta Andi
- Fandy Tjiptono 2012, ***Pemasaran jasa*** : penerbit Yogyakarta, Andi
- Fandy Tjiptono 2014, ***Pemasaran jasa – prinsip, penerapan dan penelitian***, : Yogyakarta Andi Offset
- Fandy Tjiptono 2019, ***Pemasaran jasa, Prinsip penerapan, dan penelitian*** – Edisi terbaru, penerbit : Yogyakarta Andi
- Ghozali, 2016. ***Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS***. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hana Hafifah dkk, 2023, ***Buku Ajar Pemasaran Jasa***, Purwakarta Jawa tengah : CV Tiga Cakrawala
- Halim, F., Kurniullah, A. Z., Efendi, M. B., Sudarso, A., Purba, B., Lie, D., dkk 2019 ***Manajemen Pemasaran Jasa***. Yayasan Kita Menulis
- Husein Umar. 2013. ***Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis***. Jakarta: Rajawali
- Indrasari Meithiana, 2019 ***Pemasaran dan kepuasan pelanggan***, Surabaya : CV Unitomo Press
- Kotler Philip 2000. ***Marketing Management***. Prentice-hall inc
- Kotler, Philip. 2005. ***Manajemen Pemasaran. Jilid 1 dan 2***. Jakarta : PT Indeks Kelompok Gramedia
- Kotler and Armstrong, 2019 ***Buku Ajar Pemasaran***, jakarta : CV Budi Utama
- Lupyoadi, Rambat dan Hamdani, A. 2001. ***Manajemen Pemasaran Jasa***. Salemba Empat. Jakarta

- Lubis, Saleh M..2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Arumas Lubuk Sikaping*, E-Jurnal Apresiasi Ekonomi, Vol. 1
- Radna Andi. 2019. *Manajemen Pemasaran*. Semarang: Radna Andi Wibowo, 2019
- Rahmatullah 2018. **Konsep Dasar Ekonomi**. Jakarta : CV Nur Lina
- Rifki, 2021. *Faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan petani karet di desa tunas mudo kecamatan sekernan kabupaten muaro jambi*. Universitas Batanghari jambi.
- Ritonga, 2019. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Rantau Prapat*, Univesitas Islam Negeri Sumatera Utara
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sunyoto, Danang. 2014. *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran (Konsep, Strategi, dan Kasus). Cetakan ke-1*. Yogyakarta: CAPS (Center for AcademicPublishing Service).
- Sunyoto, Danang. 2014. *Konsep Dasar Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen. Cetakan ke-2*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic PublishingService).
- Wulan, 2023. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Negara Indonesia Cabang Utama Jambi*. Unviversitas Batang Hari Jambi, Jambi.