

ABSTRAK

(Dinda Siti Muharum / 2100861201060/ 2025 / PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN, DAN KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI RUMAH SAKIT JIWA DAERAH (RSJD) KOLONEL H.M SYUKUR JAMBI / PEMBIMBING I Dr. Sudirman, S.E., M.M.I / PEMBIMBING II Muhammad Emil, SE, MM).

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, dan kompetensi terhadap kinerja pegawai di Rumah Sakit Jiwa Daerah (RSJD) Kolonel H.M. Syukur Jambi. Latar belakang penelitian ini didasari oleh pentingnya pengelolaan sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas dalam menunjang tercapainya tujuan organisasi, khususnya dalam konteks pelayanan kesehatan jiwa yang kompleks. Berdasarkan data sekunder dan survei awal terhadap pegawai, ditemukan bahwa sebagian besar pegawai memiliki tingkat motivasi dan kompetensi yang cukup baik, namun masih terdapat kelemahan pada aspek penghargaan kerja dan hubungan sosial di lingkungan kerja. Selain itu, tingkat disiplin pegawai tergolong tinggi, namun masih terdapat pelanggaran terkait ketepatan waktu dan penggunaan atribut. Berbagai pelatihan dan kegiatan pengembangan kompetensi telah dilakukan sepanjang tahun 2024 guna meningkatkan kualitas kinerja.

Hasil observasi menunjukkan adanya dinamika jumlah pegawai, tingkat pendidikan, distribusi golongan, serta capaian kinerja yang fluktuatif pada beberapa bagian. Temuan ini memperkuat urgensi evaluasi terhadap faktor-faktor internal pegawai agar kinerja institusi dapat terus ditingkatkan secara strategis dan berkelanjutan. Penelitian ini dilandasi oleh tinjauan pustaka yang mencakup teori-teori utama mengenai konsep manajemen, fungsi-fungsinya, serta manajemen sumber daya manusia, dengan penekanan pada teori motivasi kerja, disiplin, kompetensi, dan kinerja. Setiap variabel dianalisis berdasarkan konsep, dimensi, indikator, serta hubungan antar variabel yang dijelaskan dalam kerangka pemikiran dan hipotesis penelitian. Metode yang digunakan mencakup pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner, serta analisis data yang terdiri atas uji asumsi klasik, analisis deskriptif dan verifikatif, serta pengujian hipotesis.

Variabel-variabel dioperasionalkan dengan dimensi dan indikator yang terukur secara ordinal. Penelitian ini dilakukan di RSJD Kolonel H.M. Syukur Jambi, rumah sakit jiwa yang berdiri sejak 1983 dan telah mengalami berbagai transformasi, mulai dari menjadi rumah sakit kelas B, berubah status menjadi Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) pada 2011, hingga pada tahun 2025 berstatus sebagai rumah sakit Tipe A dengan layanan medis umum dan spesialis yang lengkap. Perubahan nama menjadi RSJD Kolonel H.M. Syukur pada 2024 turut memperkuat identitas historis dan semangat pelayanan berbasis mutu, profesionalisme, dan integrasi, menjadikannya pusat rujukan kesehatan jiwa dan umum di tingkat regional maupun nasional. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara deskriptif, motivasi, disiplin kerja, dan kompetensi berada dalam kategori tinggi hingga sangat tinggi, dengan motivasi eksternal dan disiplin menjadi aspek paling menonjol.

Tingkat kinerja pegawai secara keseluruhan dinilai sangat tinggi, mencerminkan efisiensi kerja, kepatuhan terhadap prosedur, serta pencapaian target, namun tidak serta-merta dipengaruhi langsung oleh tingginya nilai motivasi, disiplin, atau kompetensi secara individu. Oleh karena itu, dibutuhkan pendekatan manajerial yang mampu menyeimbangkan dan mengintegrasikan ketiga variabel tersebut secara strategis dan efektif agar dapat memberikan dampak positif terhadap peningkatan kinerja pegawai secara menyeluruh.

Kata Kunci: Motivasi, Disiplin, Kompetensi, Kinerja Pegawai, Rumah Sakit Jiwa

ABSTRACT

(Dinda Siti Muharum / 2100861201060/ 2025 / THE EFFECT OF MOTIVATION, DISCIPLINE, AND WORK COMPETENCE ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT THE REGIONAL MENTAL HOSPITAL (RSJD) COLONEL H.M SYUKUR JAMBI / PEMBIMBING I Dr. Sudirman, S.E., M.M.I / PEMBIMBING II Muhammad Emil, SE, MM).

This study aims to analyze the influence of work motivation, work discipline, and competence on employee performance at the Regional Mental Hospital (RSJD) Kolonel H.M. Syukur Jambi. The research is based on the importance of managing high-quality human resources (HR) to support the achievement of organizational goals, particularly in the context of complex mental health services. Based on secondary data and a preliminary employee survey, it was found that while most employees demonstrate a fairly good level of motivation and competence, there are still weaknesses in terms of work appreciation and social relationships within the workplace. Additionally, although employee discipline is generally high, violations related to punctuality and the use of official attributes are still present. Various training and competency development programs have been carried out throughout 2024 to improve performance quality. Observations revealed dynamics in employee numbers, education levels, grade distribution, and fluctuating performance achievements in several departments. These findings highlight the urgency of evaluating internal employee factors to strategically and sustainably improve institutional performance.

The study is grounded in a literature review covering key theories of management concepts, functions, and human resource management, with emphasis on theories of work motivation, discipline, competence, and performance. Each variable is analyzed based on its concept, dimensions, indicators, and inter-variable relationships as outlined in the theoretical framework and research hypotheses. A quantitative approach is used, employing data collection through questionnaires and data analysis consisting of classical assumption tests, descriptive and verification analysis, and hypothesis testing. The variables are operationalized with measurable ordinal dimensions and indicators. The research was conducted at RSJD Kolonel H.M. Syukur Jambi, a mental hospital established in 1983 that has undergone various transformations— from a class B hospital, changing status to a Regional Public Service Agency (BLUD) in 2011, to becoming a Type A hospital by 2025 with comprehensive general and specialist medical services. The name change to RSJD Kolonel H.M. Syukur in 2024 further strengthened its historical identity and its commitment to quality, professionalism, and integrated service, establishing it as a referral center for both mental and general health services at the regional and national levels.

High motivation without strategic direction and underutilized competence can actually reduce performance, for example through work pressure or role mismatch. On the other hand, overall employee performance was rated very high, reflecting work efficiency, compliance with procedures, and target achievement, but this is not necessarily directly influenced by high levels of individual motivation, discipline, or competence. Therefore, a managerial approach is needed that can strategically and effectively balance and integrate these three variables to positively impact overall employee performance improvement.

Keywords: motivation, discipline, competence, employee performance, mental hospital