

ABSTRAK

(DINI ARIYANI / 2100861201068 / 2025 / PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, KOMITMEN ORGANISASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA JAMBI / PEMBIMBING I HJ. RENI DEVITA, SE, MM / PEMBIMBING II KHULUQON AZIMA, SE, MM).

Employee Engagement adalah keterlibatan karyawan secara emosional serta ikatan dengan pekerjaannya, yang akan meningkatkan performa yang meningkat dalam bekerja. komitmen organisasi adalah kondisi psikologis hubungan karyawan dengan perusahaan yang memiliki implikasi dalam keputusan agar tetap berada di perusahaan atau meninggalkan perusahaan. Budaya organisasi adalah sebuah sistem makna bersama yang dianut oleh para anggota organisasi, yang membedakan organisasi tersebut dengan organisasi lain. kinerja adalah suatu hasil yang dicapai oleh pegawai dalam pekerjaannya menurut kriteria tertentu yang berlaku untuk suatu pekerjaan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh *Employee Engagement*, Komitmen Organisasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi. Metode penelitian ini kuantitatif deskriptif dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Data penelitian ini diperoleh dari responden melalui kusioner dengan jumlah responden 39 orang. Analisis statistik dilakukan dengan menggunakan program SPSS versi 25.

Dinas Kependudukan dan Pelayanan Sipil Kota Jambi merupakan instansi pemerintah yang bertanggung jawab atas urusan administrasi kependudukan, melaksanakan tugas pembantuan yang diberikan oleh pemerintah, serta pengelolaan informasi dan administrasi kependudukan.

Untuk menganalisis pengaruh *Employee Engagement*, Komitmen Organisasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi. Analisis data menggunakan model regresi linier berganda dengan $Y = 0,687 + 0,370X_1 + 0,389X_2 + 0,064X_3$. Berdasarkan uji simultan (uji F) diketahui secara bersama-sama variabel *Employee Engagement*, Komitmen Organisasi, dan Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap variabel Kinerja pada Dinas Kependudukan dan Pelayanan Sipil Kota Jambi. Hal ini ditunjukkan dimana F_{hitung} lebih besar dari F_{tabel} , yaitu nilai F_{hitung} 18,199 sedangkan nilai F_{tabel} 2,87 dengan tingkat signifikan 0,000 karena tingkat signifikan $\leq 0,05$.

Hasil koefisien determinasi (R^2) adalah sebesar 0,558 dengan demikian hasil tersebut menyatakan bahwa variabel *Employee Engagement* (X_1), Komitmen Organisasi (X_2) dan Budaya Organisasi (X_3) mampu menjelaskan variabel Kinerja (Y) sebesar 55,8% sedangkan sisanya 44,2% dijelaskan oleh variabel lain.

Kata kunci : *employee engagement*, komitmen organisasi, budaya organisasi, kinerja

ABSTRACT

(DINI ARIYANI / 2100861201068 / 2025 / THE EFFECT OF EMPLOYEE ENGAGEMENT, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON PERFORMANCE AT THE POPULATION AND CIVIL REGISTRATION SERVICE OF JAMBI CITY / SUPERVISOR I HJ. RENI DEVITA, SE, MM / SUPERVISOR II KHULUQON AZIMA, SE, MM).

Employee Engagement is the emotional involvement of employees and their ties to their work, which will improve their performance at work. Organizational commitment is the psychological condition of an employee's relationship with the company that has implications for the decision to stay in the company or leave the company. Organizational culture is a system of shared meanings held by members of an organization, which distinguishes the organization from other organizations. Performance is a result achieved by employees in their work according to certain criteria that apply to a job.

The purpose of this study was to determine and analyze the Influence of Employee Engagement, Organizational Commitment, and Organizational Culture on Employee Performance at the Population and Civil Registration Service of Jambi City. This research method is quantitative descriptive using multiple linear regression analysis. The research data were obtained from respondents through a questionnaire with a total of 39 respondents. Statistical analysis was carried out using the SPSS version 25 program.

The Population and Civil Service Service of Jambi City is a government agency responsible for population administration affairs, carrying out assistance tasks given by the government, and managing population information and administration.

To analyze the influence of Employee Engagement, Organizational Commitment, and Organizational Culture on Employee Performance at the Population and Civil Registration Service of Jambi City. Data analysis using multiple linear regression models with $Y = 0.687 + 0.370X_1 + 0.389X_2 + 0.064X_3$. Based on the simultaneous test (F test), it is known that the variables Employee Engagement, Organizational Commitment, and Organizational Culture have a significant effect on the Performance variable at the Population and Civil Registration Service of Jambi City. This is shown where F count is greater than F table, namely the F count value of 18.199 while the F table value is 2.87 with a significance level of 0.000 because the significance level ≤ 0.05 .

The result of the determination coefficient (R²) is 0.558, thus the result states that the variables Employee Engagement (X₁), Organizational Commitment (X₂) and Organizational Culture (X₃) are able to explain the Performance variable (Y) by 55.8% while the remaining 44.2% is explained by other variables.

Keywords: Employee Engagement, Organizational Commitment, Organizational Culture, and Performance