

**PENGARUH FAKTOR KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH PADA BANK BRI KCP UNIT  
RANTAU PANDAN KABUPATEN BUNGO  
PROVINSI JAMBI**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana (S1) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Batanghari Jambi.

**Oleh:**

**Nama : Hami Mabrur  
Nim : 2200861201162  
Konsentrasi: Manajemen Pemasaran**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS BATANGHARI JAMBI  
TAHUN 2025**