

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Pengelolaan sumber daya manusia merupakan aspek penting bagi setiap organisasi atau Perusahaan. Sumber daya manusia dalam perusahaan dapat mempengaruhi kualitas di dalamnya untuk mencapai tujuan yang di harapkan oleh Perusahaan. Sumber daya manusia adalah sumber daya yang mengacu pada kemampuan dan keterampilan individu yang dipergunakan untuk memberikan kontribusi terhadap kemajuan organisasi. Menurut Sutrisno (2016:16).

Sumber daya manusia adalah individu yang memiliki pengetahuan, keterampilan, dan motivasi yang penting dalam mendukung kelancaran operasional dan pencapaian tujuan organisasi. Menurut Handoyo (2017:32) Selain itu Menurut Nugroho (2016:10) Sumber daya manusia adalah orang-orang yang berada dalam suatu organisasi yang memiliki peran aktif dalam memajukan organisasi dengan menggunakan pengetahuan, keterampilan, serta sikap positif. Sumber daya manusia adalah sesuatu penting yang berada di dalam Perusahaan guna untuk mengelola perusahaan agar menjadi lebih berkembang

Sumber daya manusia merupakan faktor sentral dalam suatu organisasi apapun bentuk serta proses kegiatan organisasi tersebut. Sebagai suatu proses kegiatan, manajemen dapat diartikan sebagai suatu rangkaian kegiatan yang dimulai dari kegiatan merencanakan, melaksanakan serta mengkoordinasikan kegiatan yang direncanakan (Sukrispiyanto, 2019:3)

Manajemen sumber daya manusia merupakan salah satu divisi yang sangat vital dalam peningkatan kualitas karyawan Perusahaan dengan pemberdayaan segenap stakeholder internal Perusahaan. Unsur Manajemen Sumber Daya Manusia tersebut yaitu yang merupakan tenaga kerja dalam organisasi, perencanaan, pelaku dan penentu terwujudnya tujuan organisasi.

Rekrutmen merupakan kegiatan dalam mencari calon sumber daya manusia yang di butuhkan oleh perusahaan dengan syarat memenuhi kualifikasi yang di harapkan oleh perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan (Mardianto,2014:8). PT BPR Perdana Cipta Sejahtera merupakan salah satu lembaga keuangan berbentuk Bank Perkreditan Rakyat (BPR) yang berlokasi di Kota Jambi. Bank ini berkantor pusat di Jalan Hayam Wuruk No. 41–42, Kelurahan Cempaka Putih, Kecamatan Jelutung, Kota Jambi. PT BPR Perdana Cipta Sejahtera beroperasi di bawah pengawasan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan menjadi peserta Lembaga Penjamin Simpanan (LPS), sehingga kegiatan usahanya dijalankan sesuai dengan peraturan perbankan yang berlaku di Indonesia.

Sebagai lembaga keuangan mikro, PT BPR Perdana Cipta Sejahtera memiliki peran penting dalam mendorong pertumbuhan ekonomi lokal melalui penghimpunan dana masyarakat serta penyaluran kredit kepada usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM).

Perusahaan ini juga aktif mengembangkan layanan digital, produk kredit, serta meningkatkan kepuasan nasabah melalui target-target kerja yang terukur dan

terus dievaluasi setiap tahunnya. Kinerja PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera dari tahun ke tahun menunjukkan upaya untuk terus beradaptasi dengan perubahan lingkungan bisnis dan kebutuhan nasabah.

Adapun jumlah karyawan pada PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera Kota Jambi periode 2020-2024 adalah sebagai berikut :

**Tabel 1.1**  
**Jumlah Kayawan pada PT. Bank Perdana Cipta Sejahtera Kota Jambi**  
**Periode 2020-2024**

No	Tahun	Jumlah Pegawai	Persentase Perkembangan (%)
1	2020	29	-
2	2021	25	(13,79)
3	2022	27	8
4	2023	26	(3,7)
5	2024	35	34,61

*Sumber : PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera Kota Jambi Tahun 2024*

Berdasarkan Tabel 1.1, Jumlah Karyawan pada PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera dari tahun 2020 hingga 2024, terjadi fluktuasi jumlah karyawan. Pada tahun 2020, jumlah karyawan yaitu 29 orang, terjadi penurunan jumlah karyawan pada tahun 2021 menjadi 25 orang atau sebesar -13,79%. Peningkatan jumlah karyawan pada tahun 2022 sebanyak 27 orang atau sebesar 8% Namun, pada tahun 2023, jumlah karyawan Kembali turun menjadi 26 orang atau sebesar -3,7%. Dan pada tahun 2024, jumlah karyawan meningkat cukup banyak yaitu 35 orang atau sebesar 34,61% Menunjukkan adanya adaptasi bisnis perusahaan terhadap kondisi yang terus berubah-ubah. Fluktuasi ini mencerminkan respon Perusahaan terhadap lingkungan bisnis yang di pengaruhi oleh aktivitas bisnis yang tidak stabil.

Dengan meningkatnya jumlah karyawan pada PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera Kota Jambi, dimana rekrutmen, seleksi dan penempatan karyawan perlu diperhatikan. Untuk menciptakan karyawan dengan kinerja terbaik perlu dilakukan rekrutmen dan seleksi karyawan serta penempatan karyawan sesuai dengan kemampuan.

Sumber daya manusia memiliki arti penting sebab manusia memiliki peran yang aktif dan dominan dalam setiap kegiatan organisasi. Rekrutmen merupakan kegiatan dalam mencari calon sumber daya manusia yang di butuhkan oleh perusahaan dengan syarat memenuhi kualifikasi yang di harapkan oleh perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan (Mardianto,2014:8).

**Tabel 1.2**  
**Data Rekrutmen PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera Kota Jambi**  
**Periode Tahun 2020 – 2024.**

Tahun	Rekrutmen		Tenaga Kerja yang diterima (Orang)
	Pelamar (Orang)	Lulus Berkas (Orang)	
2020	25	17	5
2021	28	23	2
2022	45	15	3
2023	46	20	4
2024	31	23	3

*Sumber : PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera Kota Jambi Tahun 2024*

Dalam Hasil tahapan rekrutmen di PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera 5 tahun terakhir, terjadi fluktuasi pada pelamar yang ingin bekerja di PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera. Pada tahun 2020 tenaga yang di terima ada 5 orang. Cukup banyak Perusahaan membutuhkan karyawan. Pada tahun 2021 terjadi penurunan dalam menerima tenaga kerja atau karyawan yaitu hanya 2 orang. Pada tahun 2022, terjadi peningkatan penerimaan karyawan yaitu 3 orang. Kemudian

tahun 2023 terjadi peningkatan kembali yaitu 4 orang. Penurunan Kembali terjadi pada tahun 2024 yaitu hanya 3 orang di terima untuk menjadi karyawan.

**Tabel 1.3**  
**Hasil Seleksi Karyawan PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera Kota Jambi**  
**periode Tahun 2020 - 2024**

Tahun	Jumlah Kebutuhan (Orang)	Seleksi	
		Sesuai Pendidikan (Orang)	Pengalaman kerja (Orang)
2020	5	10	7
2021	2	17	6
2022	3	9	6
2023	4	16	4
2024	3	12	11

*Sumber : PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera Kota Jambi Tahun 2024*

Berdasarkan Tabel 1.3 mengenai hasil seleksi karyawan pada PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera Kota Jambi selama periode tahun 2020 hingga 2024, dapat dilihat bahwa proses seleksi dilakukan dengan mempertimbangkan dua aspek utama, yaitu kesesuaian pendidikan dan pengalaman kerja. Pada tahun 2020, dari jumlah pelamar yang diseleksi, sebanyak 10 orang dinyatakan sesuai dengan pendidikan, dan 7 orang berdasarkan pengalaman kerja. Hal ini menunjukkan bahwa pada tahap awal, perusahaan masih memberikan perhatian yang relatif seimbang terhadap kedua aspek tersebut. Selanjutnya, pada tahun 2021 terjadi peningkatan yang signifikan pada seleksi berdasarkan pendidikan, yaitu sebanyak 17 orang, sementara hanya 6 orang berdasarkan pengalaman kerja, yang menunjukkan adanya kecenderungan perusahaan lebih memprioritaskan latar belakang pendidikan dalam menyeleksi calon karyawan. Pola serupa juga terlihat pada tahun 2022 dan 2023, di mana aspek pendidikan tetap menjadi pertimbangan

utama dibandingkan dengan pengalaman kerja. Namun, pada tahun 2024 terjadi pergeseran kembali ke arah keseimbangan, di mana jumlah yang lulus seleksi berdasarkan pendidikan sebanyak 12 orang dan berdasarkan pengalaman kerja sebanyak 11 orang. Hal ini menunjukkan bahwa perusahaan mulai mempertimbangkan secara proporsional kedua aspek tersebut untuk mendapatkan karyawan yang tidak hanya memiliki kualifikasi akademik tetapi juga berpengalaman dalam praktik kerja. Dengan demikian, tren seleksi karyawan di PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera menunjukkan adanya fleksibilitas dalam menyesuaikan kriteria seleksi dengan kebutuhan organisasi dan dinamika pasar tenaga kerja yang terus berubah.

**Tabel 1.4**  
**Penempatan Karyawan PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera**  
**Kota Jambi**

No	Posisi	Pendidikan Terakhir
1	Manager Marketing & Kabag Operasional	S1
2	Spv Operasional, HRD & Sekretaris	S1
3	Audit Internal	D3/S1
4	Kepatuhan, Manrisk & APU PPT	SMA/SMK/D3
5	Accounting & Admin Kredit	S1
6	Marketing & Collector	SMA/SMK
7	Appraisal, IT & Umum	S1
8	Customer Service, Teller	SMA/SMK/D3/S1
9	Security, Office Boy, Driver	SMK/SMK

*Sumber : PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera Kota Jambi Tahun 2024*

Tabel diatas menunjukkan bahwa para lulusan yang ingin bekerja di PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera Kota Jambi terdapat posisi penempatan yang telah ditetapkan sehingga dapat menunjang terhadap kesesuaian posisi kerja karyawannya.

PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera telah menerapkan penempatan karyawan berdasarkan relevansi pendidikan dan kebutuhan posisi dengan cukup baik. Fleksibilitas dalam persyaratan pendidikan menunjukkan inklusivitas perusahaan.



Berikut data pelaksanaan program dan kegiatan pada PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera Kota Jambi.

**Tabel 1.5**  
**Rekapitulasi Pelaksanaan Program Kerja dan Kegiatan pada PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera Kota Jambi**  
**Tahun 2020-2024**

Program Kerja	2020			2021			2022			2023			2024		
	Target (Orang)	Realisasi (Orang)	(%)	Target (Orang)	Realisasi (Orang)	(%)	Target (Orang)	Realisasi (Orang)	(%)	Target (Orang)	Realisasi (Orang)	(%)	Target (Orang)	Realisasi (Orang)	(%)
Peningkatan Layanan Digital	2.896	1.173	40,5	3.048	2.789	91,5	3.562	3.726	104,6	3.562	3.821	107,27	4.150	3.970	95,66
Pengembangan Produk Kredit	300	250	83,33	335	276	82,38	335	310	92,53	350	354	101,14	400	379	94,75
Pelayanan Nasabah dan Kepuasan Customer	1.000	978	97,8	1.450	1.392	96	1.600	1.498	93,62	1.750	1.632	93,25	1.850	1.768	95,56
Peningkatan Penjualan Produk Tabungan	2.500	2.093	83,72	3.000	2.898	96,6	3.500	3.428	97,94	4.000	3.786	94,65	4.500	4.132	91,82



Berdasarkan tabel 1.5 bahwa rata-rata pencapaian target pelaksanaan program kerja pada PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera Kota Jambi dari Tahun 2020 – 2024 hampir terealisasi sesuai dengan target. Kenyataan ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan Bank Perdana sudah cukup maksimal.

Berdasarkan dari keterangan diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dari sisi akademis, dengan melakukan penelitian yang berjudul“ **Pengaruh Rekrutmen, Seleksi dan Penempatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera Kota Jambi**“.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas adapun identifikasi masalah terkait judul Pengaruh Rekrutmen, Seleksi, dan Penempatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera Kota Jambi adalah sebagai berikut:

1. Jumlah Karyawan pada PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera Kota Jambi berfluktuasi cenderung pada penurunan yang cukup signifikan dan mengakibatkan kinerja karyawan menurun.
2. Seleksi karyawan pada PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera Kota Jambi dilakukan berdasarkan pendidikan dan pengalaman kerja, namun hasilnya berfluktuasi setiap tahun yang menunjukkan adanya ketidakstabilan dalam kebutuhan dan strategi rekrutmen perusahaan, serta merupakan respons terhadap kondisi bisnis dan organisasi yang dinamis.

3. Penempatan karyawan pada PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera Kota Jambi dilakukan berdasarkan jenjang Pendidikan, tetapi beberapa posisi memiliki fleksibilitas dalam persyaratan pendidikan.
4. Pencapaian target PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera Kota Jambi belum optimal dibuktikan dengan tidak tercapainya target yang sudah ditetapkan.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana gambaran rekrutmen, seleksi, penempatan karyawan dan kinerja karyawan pada PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera Kota Jambi ?
2. Bagaimana pengaruh rekrutmen, seleksi, dan penempatan karyawan terhadap kinerja karyawan secara simultan pada PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera Kota Jambi ?
3. Bagaimana pengaruh rekrutmen, seleksi dan penempatan karyawan terhadap kinerja karyawan secara parsial pada PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera ?

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah yang penulis kemukakan diatas, maka penelitian ini bertujuan untuk :

1. Untuk mengetahui dan mendeskripsikan gambaran rekrutmen, seleksi, penempatan dan kinerja karyawan pada PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera Kota Jambi.

2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh rekrutmen, seleksi dan penempatan karyawan terhadap kinerja karyawan secara simultan pada PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera Kota Jambi.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh rekrutmen, seleksi dan penempatan terhadap kinerja karyawan secara parsial pada PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera Kota Jambi.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian ini, diharapkan akan diperoleh informasi yang dapat bermanfaat antara lain :

1. Bagi Peneliti

Diharapkan penelitian ini berguna untuk menambah pengetahuan dan wawasan peneliti serta menjadi bahan pengembangan ilmu bagi peneliti dalam memecahkan suatu masalah.

2. Bagi Perusahaan

Diharapkan penelitian ini berguna bagi perusahaan sebagai bahan masukan untuk melakukan rekrutmen, seleksi dan penempatan yang lebih baik dalam meningkatkan kinerja karyawan dimasa mendatang.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan menjadi referensi dan bahan acuan bagi pihak yang mengadakan penelitian mengenai rekrutmen, seleksi dan penempatan karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT. BPR Perdana Cipta Sejahtera Kota Jambi.