

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Manajemen sumber daya manusia sangat berperan penting dalam mewujudkan visi, misi dan tujuan perusahaan yang telah ditetapkan, serta dapat menentukan pencapaian perusahaan secara nyata dengan sumber daya yang tersedia (Budiasa, 2021:1). Manajemen sumber daya manusia lebih memfokuskan pembahasannya mengenai pengaturan peranan manusia dalam mewujudkan tujuan yang optimal. Jelasnya manajemen sumber daya manusia mengatur tenaga kerja manusia sedemikian rupa sehingga terwujud tujuan organisasi Kasmir (2017:4).

Manusia selalu berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan organisasi, karena manusia menjadi perencana, pelaku dan penentuan terwujudnya tujuan organisasi (Hasibuan, 2017:5). Tujuan itu tidak mungkin terwujud tanpa peran aktif karyawan meskipun alat-alat yang dimiliki organisasi begitu canggihnya. Karyawan sebagai salah satu elemen dari perusahaan diharapkan memiliki kinerja yang tinggi. Sebab dengan kinerja yang tinggi dapat meningkatkan kinerja karyawan sehingga dapat memenuhi tujuan perusahaan dalam meningkatkan permintaan pasaran. Karyawan yang memiliki kinerja yang tinggi dapat merasakan betah atau membuat pegawai bertahan ditempat kerja. Kinerja yang tinggi dibutuhkan setiap individu dalam mencapai tujuan baik jangka pendek maupun jangka panjang. Tenaga manusia yang terampil dan cekatan dalam menyelesaikan

tugas-tugas dan tanggung jawabnya dapat berpengaruh terhadap perusahaan. Setiap perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang tekun, pekerja keras, bertanggung jawab, memiliki *skill* dan pengetahuan terhadap pekerjaan yang terdapat didalam perusahaan (Mangkunegara, 2011:12).

Salah satu aspek yang penting dalam sumber daya manusia yaitu masalah lingkungan kerja fisik, stres kerja dan beban kerja karyawan. Menurut Nitisemito (2012:12) lingkungan kerja fisik adalah sesuatu yang ada disekitar para pekerja dan yang mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan. Lingkungan kerja fisik yang aman, nyaman, sehat dan kondusif akan membawa dampak positif bagi karyawan yang ada di dalamnya. Karyawan akan merasa betah berada didalam lingkungan kerjanya dan akan mempengaruhi kinerja yang dimilikinya. Produktifitas dari kinerja karyawan akan meningkat, pekerjaan-pekerjaan akan diselesaikan dengan baik, tepat waktu dan karyawan akan merasa senang dengan pekerjaannya. Dimana kinerja menurut Mangkunegara, (2013:75) adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Dalam suatu masyarakat maju dengan peralatan serba canggih, kegiatan dalam kehidupan manusia makin terganggu pada adanya sarana dan peralatan, meskipun hanya sebagian. Menyadari hal itu maka sarana dan prasarana kerja yang ada harus senantiasa dipelihara sesuai dengan standar, prosedur dan metodenya serta dijaga kesiapgunaannya. Sebab kalau tidak

maka adanya gangguan pada sarana kerja dapat mempengaruhi pelaksanaan pekerjaan bahkan mengakibatkan fatal.

Berikut ini adalah jumlah karyawan pada PT. Prima Konsumen *Finance* Kota Jambi tahun 2020-2024 adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1
Jumlah Karyawan pada PT. Prima Konsumen *Finance* Kota Jambi
Tahun 2020 – 2024

Tahun	Jumlah Karyawan (Orang)	Perkembangan (%)
2020	64	-
2021	71	10,93
2022	68	(4,23)
2023	66	(2,94)
2024	77	16,67

Sumber : PT. Prima Konsumen Finance Kota Jambi Tahun 2025

Dari keterangan tabel di atas, maka dapat diketahui bahwa jumlah karyawan pada PT. Prima Konsumen *Finance* Kota Jambi mengalami fluktuasi, tahun 2020 jumlah karyawan berjumlah 64 orang, kemudian tahun 2021 meningkat mencapai 71 orang dengan persentase perkembangan 10,93%, kemudian 2022 menurun menjadi 68 orang dengan persentase perkembangan -4,23%, kemudian tahun 2023 menurun menjadi 66 orang dengan persentase perkembangan -2,94%, kemudian tahun 2024 meningkat menjadi 77 orang dengan persentase 16,67%. Maka dari itu dapat disimpulkan bahwa karyawan pada PT. Prima Konsumen *Finance* Kota Jambi mengalami fluktuasi dari tahun 2020 sampai tahun 2024.

Dengan perkembangan karyawan yang naik dan turun pada PT. Prima Konsumen *Finance* Kota Jambi dalam lima tahun terakhir maka diperlukan sarana dan prasarana kerja yang baik, stres kerja karyawan yang

baik dan beban kerja karyawan yang rendah untuk menunjang pekerjaan karyawan pada PT. Prima Konsumen *Finance* Kota Jambi.

Adapun sarana dan prasarana kerja karyawan pada PT. Prima Konsumen *Finance* Kota Jambi Tahun 2020-2024 sebagai berikut :

Tabel 1.2
Sarana dan Prasarana Kerja pada PT. Prima Konsumen *Finance* Kota Jambi
Tahun 2020-2024

No	Jenis Sarana dan Prasarana Kerja	Tahun									
		2020 (Unit)		2021 (Unit)		2022 (Unit)		2023 (Unit)		2024 (Unit)	
		L	TL								
1	Kursi	71	4	75	6	80	6	82	8	83	8
2	Meja	33	2	35	3	35	3	39	4	39	4
3	Komputer	21	1	23	1	23	1	25	2	27	2
4	Wifi	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-
5	Telepon	7	-	7	1	8	1	8	1	9	1
6	Printer	21	2	23	2	23	2	24	2	24	2
7	Ventilasi Udara	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-
8	AC	5	1	5	1	7	1	7	1	6	2
9	Feling Kabinet	13	1	14	1	14	1	19	2	19	2
10	Motor Kantor	1	-	1	-	1	-	1	-	1	-
11	Seragam Kantor	64	3	71	3	69	5	69	5	77	6
12	Penerangan Lampu	10	2	11	2	11	2	13	3	15	4
13	Tempat Istirahat	2	-	2	-	2	-	2	-	2	-
14	Ventilasi Udara	14	-	14	-	14	-	14	-	14	-

Sumber : PT. Prima Konsumen *Finance* Kota Jambi Tahun 2025

Keterangan:

L : Layak
TL : Tidak Layak

Berdasarkan tabel diatas sarana dan prasarana kerja karyawan pada PT. Prima Konsumen *Finance* Kota Jambi dalam lima tahun terakhir belum memadai. Dimana masih ada sarana dan prasarana kerja yang tidak layak dan ada juga yang masih dalam kondisi layak. Dimana semua komponen lingkungan kerja fisik tersebut mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Prima Konsumen *Finance* Kota Jambi. Berdasarkan tabel kondisi lingkungan kerja fisik pada PT. Prima Konsumen *Finance* Kota Jambi diatas, dapat dilihat ada beberapa unit sarana dan prasarana penunjang

kinerja karyawan dengan jumlah unit yang berbeda dan ada beberapa yang sama.

Bukan hanya sarana dan prasarana kerja karyawan yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Prima Konsumen *Finance* Kota Jambi. Tetapi tingkat stres kerja karyawan pada tuntutan tugas yang diberikan perusahaan mampu mempengaruhi kinerja karyawan.

Menurut Mangkunegara (2017:92-108) stres kerja sebagai suatu keadaan tertekan, baik secara fisik maupun psikologis. Keadaan tertekan tersebut secara umum merupakan kondisi yang memiliki karakteristik bahwa tuntutan lingkungan melebihi kemampuan individu untuk meresponnya. Lingkungan tidak berarti hanya lingkungan fisik saja, tetapi juga lingkungan sosial. Lingkungan seperti ini juga terdapat dalam organisasi kerja sebagai tempat setiap anggota organisasi atau karyawan menggunakan sebagian besar waktunya dalam kehidupan sehari-hari. Sedangkan menurut Siagian (2014:300) stres kerja merupakan kondisi ketegangan yang berpengaruh terhadap emosi, jalan fikiran, dan kondisi fisik seseorang yang mampu mempengaruhi kinerja karyawan. Selain itu Hasibuan (2016:76) mengungkapkan bahwa stres kerja adalah: Suatu kondisi ketegangan yang mempengaruhi emosi, proses berpikir, dan kondisi seseorang.

Adapun stres kerja karyawan dapat dilihat dari data beban kerja karyawan pada PT. Prima Konsumen *Finance* Kota Jambi periode 2020-2024 dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 1.3
Data Beban Kerja Karyawan pada PT. Prima Konsumen Finance Kota Jambi
Tahun 2020-2024

Devisi Kerja	Jenis Beban Kerja	Tahun									
		2020		2021		2022		2023		2024	
		TB (Orang)	B (Orang)								
Credit Marketing Officer	Beban Target Penjualan	16	11	13	16	18	12	21	10	24	9
Berkas Analisis Kredit	Beban Target Pemberkasan	5	2	6	3	6	2	7	1	7	2
Debt Collector	Beban Target Penagihan	14	8	14	11	11	12	14	6	17	9
Customer Service	Beban Target Pelayanan Nasabah	4	0	3	1	3	0	3	0	4	1
Satpam	Beban Keamanan Lingkungan Perusahaan	2	0	2	0	2	0	2	0	1	1
Office Boy	Beban Kebersihan Perusahaan	2	0	2	0	2	0	1	1	1	1
Total Karyawan		64		71		68		66		77	

Sumber : PT. Prima Konsumen Finance Kota Jambi Tahun 2025

Keterangan :

TB = Tidak Berat

B = Berat

Berdasarkan tabel diatas menunjukan bahwa stres kerja karyawan dapat dilihat dari data beban kerja karyawan perdevisi pada PT. Prima Konsumen *Finance* Kota Jambi lima tahun terakhir. Dimana dari ke enam devisi karyawan pada PT. Prima Konsumen *Finance* Kota Jambi terlihat bahwa masih ada karyawan yang merasakan beban kerjanya berat pada PT. Prima Konsumen *Finance* Kota Jambi dari tahun 2020-2024.

Beban kerja merupakan sesuatu yang dirasakan berada di luar kemampuan karyawan untuk melakukan pekerjaan. Kapasitas seseorang yang dibutuhkan untuk mengerjakan tugas sesuai dengan harapan berbeda dengan kapasitas yang tersedia pada saat itu. Perbedaan diantara keduanya menunjukkan taraf kesukaran tugas yang mencerminkan beban kerja. Menurut Harini et al., (2018:31) beban kerja adalah tugas-tugas yang harus diselesaikan oleh karyawan dalam waktu tertentu dengan memanfaatkan potensi dan keterampilan yang dimiliki. Tingginya stres kerja dan beban kerja karyawan maka akan berdampak pada kinerja karyawan pada PT. Prima Konsumen *Finance* Kota Jambi. Menurut Mangkunegara (2014:82), kinerja didefinisikan sebagai tingkat keberhasilan seseorang dalam melakukan tugas serta kemampuan dalam mencapai tujuan yang telah ditentukan.

Berikut data kinerja karyawan pada PT. Prima Konsumen *Finance* Kota Jambi tahun 2020-2024 adalah sebagai berikut :

Tabel 1.4
Data Kinerja Karyawan pada PT. Prima Konsumen Finance Kota Jambi
Tahun 2020-2024

No	Tahun	Jenis Layanan Produk							
		Pinjaman		Kredit Motor		Kredit Mobil		Pembiayaan Multi Guna	
		Target (Orang)	Realisasi (Orang)	Realisasi (Orang)	Target (Orang)	Realisasi (Orang)	Target (Orang)	Realisasi (Orang)	Target (Orang)
1.	2020	180	211		131	130	141	175	147
2.	2021	200	202		162	155	166	180	169
3.	2022	150	141		94	120	97	150	119
4.	2023	140	137		103	105	88	135	113
5.	2024	170	156	150	149	135	129	165	172

Sumber data: PT. Prima Konsumen Finance Kota Jambi Tahun 2025

Berdasarkan tabel diatas kinerja karyawan pada PT. Prima Konsumen *Finance* Kota Jambi dengan Jenis Produk Layanan Pinjaman, Kredit Motor, Kredit Mobil dan Pembiayaan Multi Guna dalam lima 5 tahun terakhir masih ada belum mencapai target yang telah ditetapkan perusahaan setiap tahunnya.

Dapat dilihat dari tabel diatas bahwa pencapaian tidak sesuai dengan target yang ditetapkan perusahaan, faktor-faktor yang mempengaruhi kurangnya kinerja yang maksimal disebabkan oleh lingkungan kerja yang belum memadai pada perusahaan, stres kerja karyawan yang tinggi serta beban kerja yang tinggi terhadap karyawan.

Berdasarkan permasalahan fakta-fakta yang dikemukakan di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Prima Konsumen *Finance* Kota Jambi”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dimana penulis dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Terjadinya penurunan jumlah karyawan pada PT. Prima Konsumen *Finance* Kota Jambi pada tahun 2022 yaitu sebesar -4,23% dan pada tahun 2023 yaitu sebesar -2,94%.
2. Masih ada sarana dan prasarana kerja karyawan pada PT. Prima Konsumen *Finance* Kota Jambi yang tidak layak digunakan.
3. Stres kerja karyawan disebabkan oleh beban kerja karyawan pada PT. Prima Konsumen *Finance* Kota Jambi dari tahun 2020-2024.
4. Masih ada karyawan yang merasakan beban kerjanya berat pada PT. Prima Konsumen *Finance* Kota Jambi dari tahun 2020-2024.
5. Dalam lima tahun terakhir masih ada kinerja karyawan yang belum mencapai target perusahaan.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah dan batasan masalah diatas, yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana lingkungan kerja fisik, stres kerja, beban kerja dan kinerja karyawan pada PT. Prima Konsumen *Finance* Kota Jambi?
2. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja fisik, stres kerja dan beban kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Prima Konsumen *Finance* Kota Jambi?

3. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja fisik, stres kerja dan beban kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Prima Konsumen *Finance* Kota Jambi?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah dirumuskan dalam rumusan masalah, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui dan mendeskripsikan lingkungan kerja fisik, stres kerja, beban kerja dan kinerja karyawan pada PT. Prima Konsumen *Finance* Kota Jambi.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja fisik, stres kerja dan beban kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Prima Konsumen *Finance* Kota Jambi.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompetensi, stres kerja dan beban kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Prima Konsumen *Finance* Kota Jambi.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapakan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis
 - a. Memberikan tambahan ilmu pengetahuan dan wawasan serta tambahan pengalaman kepada penulis dalam penerapan sebagian kecil dari teori yang telah didapat ketika mengikuti perkuliahan dengan realita dilapangan tentang manajemen sumber daya manusia.

- b. Memberikan kontribusi berupa masukan bermanfaat untuk membantu pihak perusahaan dalam mengambil tindakan atau langkah selanjutnya.

2. Manfaat Praktis

Selain manfaat akademis yang telah dikemukakan diatas, penelitian ini juga memiliki manfaat praktis yaitu dapat digunakan sebagai bahan referensi bagi peneliti yang ingin melakukan penelitian pada masa yang akan datang.

