

ABSTRACT

ROBINTANG JECONIAH SIRAIT / 2000861201162 / Management / 2025 /
The Influence of Communication on Employee Performance at the Balai
Taman Nasional Berbak and Sembilang Office / Advisor (1) Ubaidillah, S.E.,
M.M / Advisor (2) Gupron, M.Kom

This study was conducted to examine the influence of communication on employee performance at the Balai Taman Nasional Berbak and Sembilang Office. Communication is considered an important factor in supporting employee performance to achieve organizational goals, given communication issues such as communication tool barriers and unresolved differences of opinion which affect work effectiveness. Therefore, this study focuses on measuring communication levels and analyzing their effect on employee performance in the institution.

The theoretical foundation of the study includes management concepts, particularly human resource management and communication as a message delivery process that affects performance. The research employed a descriptive quantitative method with a census approach involving all 81 employees, using questionnaires and interviews as data collection techniques. Data analysis was conducted through simple linear regression, validity and reliability tests, and hypothesis testing using the t-test at a 5% significance level.

The research object is the Balai Taman Nasional Berbak and Sembilang, which manages conservation areas in Jambi and South Sumatra provinces with 81 employees, having a clear organizational structure and a vision and mission focused on environmental preservation and sustainable resource management.

The results indicate that employee communication is categorized as high with an average score of 309.9, and employee performance is also high with an average score of 316.25. The simple linear regression analysis shows that communication has a positive and significant effect on employee performance, with a regression coefficient of 0.718 and a t-value of 8.886, which is greater than the table value of 1.99045. The coefficient of determination of 0.500 shows that 50% of the variation in performance can be explained by communication, while the remaining 50% is influenced by other factors.

The study concludes that communication at the Balai Taman Nasional Berbak and Sembilang Office is at a high level and significantly influences the improvement of employee performance. It is recommended that the institution improve communication effectiveness in the workplace to eliminate misunderstandings and improve both the quantity and quality of tasks completed by employees, supporting the achievement of more optimal performance.

Keywords: Communication, Employee Performance

ABSTRAK

ROBINTANG JECONIAH SIRAIT / 2000861201162 / Manajemen / 2025 / Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Balai Taman Nasional Berbak dan Sembilang / Pembimbing (1) Ubaidillah, S.E., M.M / Pembimbing (2) Gupron, M.Kom

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai di Kantor Balai Taman Nasional Berbak dan Sembilang. Komunikasi dianggap sebagai faktor penting dalam mendukung kinerja pegawai agar tercapai tujuan organisasi, mengingat permasalahan komunikasi yang ada seperti hambatan alat komunikasi dan perbedaan pendapat yang tidak terselesaikan, turut mempengaruhi efektivitas kerja. Oleh karena itu, penelitian ini berfokus pada pengukuran tingkat komunikasi serta analisis pengaruhnya terhadap kinerja pegawai di instansi tersebut.

Landasan teori penelitian meliputi konsep manajemen, khususnya manajemen sumber daya manusia dan komunikasi sebagai proses penyampaian pesan yang memengaruhi kinerja. Penelitian menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan pendekatan sensus pada seluruh 81 pegawai, menggunakan kuesioner dan wawancara sebagai teknik pengumpulan data. Analisis data dilakukan melalui regresi linier sederhana, uji validitas dan reliabilitas, serta uji hipotesis menggunakan uji t dengan signifikan 5%.

Obyek penelitian adalah Balai Taman Nasional Berbak dan Sembilang yang mengelola kawasan konservasi di Jambi dan Sumatera Selatan dengan 81 pegawai, memiliki struktur organisasi jelas dan visi-misi pelestarian lingkungan serta pengelolaan sumber daya secara berkelanjutan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi pegawai termasuk dalam kategori tinggi dengan rata-rata skor 309,9, demikian pula kinerja pegawai yang juga tinggi dengan skor rata-rata 316,25. Analisis regresi linier sederhana mengindikasikan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan koefisien regresi 0,718 dan nilai t hitung 8,886 lebih besar dari t tabel 1,99045. Koefisien determinasi 0,500 menunjukkan bahwa 50% variasi kinerja dapat dijelaskan oleh komunikasi sementara 50% dipengaruhi faktor lain.

Penelitian menyimpulkan bahwa komunikasi di Kantor Balai Taman Nasional Berbak dan Sembilang berkategori tinggi dan berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja pegawai. Disarankan agar instansi meningkatkan efektivitas komunikasi dalam lingkungan kerja untuk menghilangkan kesalahpahaman serta memperbaiki jumlah dan kualitas tugas yang diselesaikan oleh pegawai, guna mendukung pencapaian kinerja yang lebih optimal.

Kata Kunci: Komunikasi, Kinerja Pegawai