

ABSTRAK

Arivin Dwi Vauzan / 1800861201314 / Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Satuan Polisi Pamong Praja Kota Jambi / Pembimbing 1 Sakinah AS, S.E., M.M / Pembimbing 2 Rasdi, S.Pd., M.M

Kinerja pegawai merupakan hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya berdasarkan kecakapan, pengalaman, dan kesungguhan serta waktu. Satuan Polisi Pamong Praja Kota Jambi menghadapi tantangan dalam pengelolaan sumber daya manusia yang ditandai dengan penurunan jumlah pegawai dari 66 orang pada tahun 2020 menjadi 52 orang pada tahun 2024, menurunnya tingkat kehadiran dari 98% menjadi 85%, serta penurunan pencapaian program kerja organisasi. Kondisi ini mengindikasikan perlunya evaluasi terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai, khususnya disiplin kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja.

Metode penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif dengan menggunakan analisis regresi linear berganda. Data penelitian diperoleh dari responden melalui kuesioner dengan jumlah responden 52 orang pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kota Jambi. Analisis statistik dilakukan dengan menggunakan program SPSS 25. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sensus dimana seluruh populasi dijadikan sampel penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan disiplin kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi 0.009 lebih kecil dari 0.05. Nilai R Square sebesar 0.213 atau 21,3% menunjukkan bahwa ketiga variabel independen mampu menjelaskan variasi kinerja pegawai sebesar 21,3%, sedangkan sisanya 78,7% dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti. Secara parsial, hanya motivasi kerja yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi 0.002, sedangkan disiplin kerja (0.200) dan kepuasan kerja (0.052) tidak berpengaruh signifikan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh positif signifikan secara simultan antara disiplin kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada Satuan Polisi Pamong Praja Kota Jambi sebesar 21,3%. Motivasi kerja menjadi faktor yang paling dominan mempengaruhi kinerja pegawai secara parsial, sehingga organisasi perlu fokus pada peningkatan motivasi kerja melalui program pengembangan karier dan sistem insentif yang lebih variatif.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai, Satuan Polisi Pamong Praja

ABSTRACT

Arivin Dwi Vauzan / 1800861201314 / *The Effect of Work Discipline, Work Motivation and Job Satisfaction on Employee Performance at Satuan Polisi Pamong Praja Jambi City* / Advisor 1st Sakinah AS, S.E., M.M / Advisor 2nd Rasdi, S.Pd., M.M

Employee performance is the work result achieved by someone in carrying out the tasks assigned to them based on skills, experience, sincerity, and time. The Satuan Polisi Pamong Praja Jambi City faces challenges in human resource management characterized by a decrease in the number of employees from 66 people in 2020 to 52 people in 2024, declining attendance rates from 98% to 85%, and decreased achievement of organizational work programs. This condition indicates the need for evaluation of factors affecting employee performance, especially work discipline, work motivation, and job satisfaction.

This research method is descriptive quantitative using multiple linear regression analysis. Research data were obtained from respondents through questionnaires with 52 employees of Satuan Polisi Pamong Praja Jambi City as respondents. Statistical analysis was carried out using SPSS 25 program. The sampling technique used census method where the entire population was used as research sample.

The results showed that simultaneously work discipline, work motivation, and job satisfaction have a significant effect on employee performance with a significance value of 0.009 which is smaller than 0.05. The R Square value of 0.213 or 21.3% indicates that the three independent variables are able to explain variations in employee performance by 21.3%, while the remaining 78.7% is explained by other factors not studied. Partially, only work motivation has a positive and significant effect on employee performance with a significance value of 0.002, while work discipline (0.200) and job satisfaction (0.052) have no significant effect.

The conclusion of this study is that there is a significant positive simultaneous effect between work discipline, work motivation, and job satisfaction on employee performance at Satuan Polisi Pamong Praja Jambi City by 21.3%. Work motivation becomes the most dominant factor affecting employee performance partially, so organizations need to focus on improving work motivation through career development programs and more varied incentive systems.

Keywords : Work Discipline, Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance, Satuan Polisi Pamong Praja