

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini Komisi Pembimbing Skripsi dan Ketua Program Studi Manajemen fakultas Ekonomi Universitas Batanghari menyatakan bahwa Skripsi yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Syella Yunia
Nim : 1900861201010
Program Studi : Ekonomi Manajemen
Judul Skripsi : "Pengaruh *People, Process, dan Physical Evidende*
Terhadap Kepuasan Siswa Sekolah Menengah Kejuruan
Muhammadiyah Kota Jambi"

Telah memenuhi persyaratan dan layak diseminarkan sesuai dengan prosedur yang berlaku pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi.

Jambi, Agustus 2025

Pembimbing Skripsi I

(Hj. Susilawati, S.E., M.Si)

Pembimbing Skripsi II

(Riko Mappadeceng, S.E., M.M)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen

(Dr. Hana Tamara Putri, S.E., M.M)

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

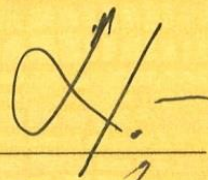
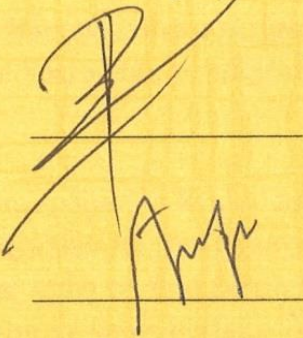
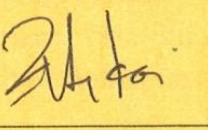
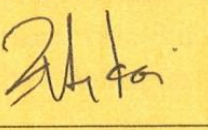
Skripsi ini dipertahankan di depan tim penguji. Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi pada:

Hari : Selasa, 26 Agustus 2025

Jam : 08.00 – 10.00 WIB

Tempat : Ruang Sidang 2 Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi

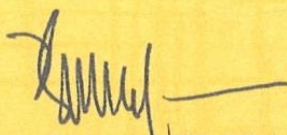
PANITIA PENGUJI

JABATAN	NAMA	TANDA TANGAN
Ketua	: Ahmad Tarmizi, SE, MM.	
Sekretaris	: Riko Mappadeceng, SE, M.M.	
Penguji Utama	: Pupu Sopini, SE, MM.	
Anggota	: Sakinah Almuhdhor S.E., MM	

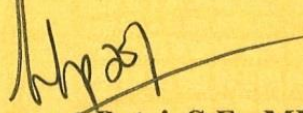
Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi



Prof. Dr. Hj. Arna Suryani, SE, M.AK, CA, CMA.



Dr. Hana Tamara Putri, S.E., MM.

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : Syella Yunia
NIM : 1900861201010
PROGRAM STUDI : Manajemen Pemasaran
DOSEN PEMBIMBING : Hj. Susilawati, S.E., M.Si dan
Riko Mappadeceng, S.E., M.M
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh *People, Process* dan *Physical Evidence*
terhadap Kepuasan Siswa Sekolah Menengah
Kejuruan Muhammadiyah Kota Jambi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari saya sendiri, bahwa data-data yang saya cantumkan pada skripsi ini adalah benar bukan hasil rekayasa, bahwa skripsi ini adalah karya orisinal bukan hasil pihak lain. Jika terdapat karya atau pemikiran orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jambi, Agustus 2025


Syella Yunia
1900861201010

Halaman Persembahan

Dengan mengucapkan rasa Syukur, dan sungguh sebuah perjalanan yang cukup panjang yang telah aku lalui untuk menyelesaikan skripsi ini. Dengan selesainya skripsi ini akan saya persembahkan untuk orang-orang yang saya sayangi.

1. Kedua orang tuaku, untuk Mamak Elfida Nababan dan Bapak Hamzah, terima kasih atas segala dukungan, pengorbanan dan cinta tulus kasih kalian yang sangat berharga.
2. Kakak saya Endah Pratiwi dan Abang saya Gusti Arie Asciorry yang telah memberi dukungannya selama ini.
3. Sahabat seperjuangan saya yang selalu memberi arahan dan dukungan dan selalu mendengarkan keluh kesah selama membuat skripsi ini.
4. Dan untuk diri sendiri yang telah berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini. Melalui kata persembahan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada keterlibatan dan waktunya dalam proses menyelesaikan skripsi ini.