

ABSTRACT

Daniel Friade Lumban Gaol / 2100861201138 / Universitas Batanghari Jambi / Fakultas Ekonomi / Manajemen Sumber Daya Manusia / Pengaruh Potensi Pegawai, Disiplin Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Sosial Kota Jambi / Pembimbing I Sakinah AS, SE, MM / Pembimbing II Rasdi, S.Pd, MM.

Kinerja pegawai merupakan aspek krusial yang menentukan mutu pelayanan publik, termasuk di lingkungan Dinas Sosial Kota Jambi. Namun, realitas di lapangan menunjukkan bahwa kinerja pegawai belum mencapai tingkat optimal. Hal ini diduga dipengaruhi oleh potensi individu, tingkat disiplin kerja, serta beban kerja yang mereka tanggung. Kondisi tersebut berdampak pada efektivitas pelayanan kepada masyarakat, sehingga penelitian diperlukan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang berperan dalam meningkatkan kinerja pegawai.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui sejauh mana pengaruh Potensi Pegawai, Disiplin Kerja, dan Beban Fisik terhadap kinerja pegawai di Kantor Dinas Sosial Kota Jambi. Tujuan ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai kontribusi masing-masing variabel terhadap kinerja pegawai.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini mencakup data primer dan data sekunder yang bersifat kuantitatif terkait Potensi Pegawai, Disiplin Kerja, Beban Kerja, dan Kinerja Pegawai. Sumber data berasal dari Kantor Dinas Sosial Kota Jambi dengan sampel penelitian sebanyak 60 pegawai. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linear berganda untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel bebas terhadap variabel terikat..

Hasil penelitian menunjukkan bahwa potensi pegawai, disiplin kerja, dan beban kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Nilai R Square sebesar 0,882 menunjukkan bahwa 88,2% variasi kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh ketiga variabel bebas tersebut, sementara sisanya sebesar 11,8% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini. Selain itu, uji F signifikan dengan $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($139,751 > 2,77$), yang menunjukkan bahwa Potensi Pegawai, Disiplin Kerja, dan Beban Kerja secara simultan memengaruhi kinerja pegawai di Dinas Sosial Kota Jambi.

Berdasarkan temuan ini, disarankan agar peningkatan kinerja pegawai dapat dicapai dengan memperhatikan pengembangan potensi individu serta penerapan disiplin kerja yang baik. Perusahaan atau instansi perlu menciptakan lingkungan kerja yang mendukung agar pegawai dapat bekerja dengan efektif dan nyaman, sehingga mutu pelayanan publik dapat meningkat secara keseluruhan..

Keyword : Potensi, Disiplin Kerja, Beban Kerja.