

ABSTRAK

(ELSYA RAMADANA / 2200861201020 / PENGARUH KOMPETENSI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR SATUAN POLISI PAMONG PRAJA (SATPOLPP) KOTA JAMBI / HJ. RENI DEVITA, SE, MM SELAKU PEMBIMBING I / KHULUQON AZIMA, SE, MM SELAKU PEMBIMBING II.)

Manajemen sumber daya manusia memegang peranan yang sangat penting dalam mendukung keberhasilan pencapaian tujuan organisasi. Manajemen sumber daya manusia dapat menjadi hambatan apabila tidak dilaksanakan secara efektif dan efisien. Kompetensi dan budaya organisasi merupakan faktor yang memiliki pengaruh besar terhadap kinerja pegawai dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan tingkat kompetensi, budaya organisasi, dan kinerja pegawai pada Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Jambi, serta menganalisis pengaruh kompetensi dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai baik secara parsial maupun simultan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kompetensi memperoleh nilai rata-rata sebesar 180 yang termasuk dalam kategori tinggi, variabel budaya organisasi memperoleh nilai rata-rata sebesar 190,82 yang juga berada pada kategori tinggi, dan variabel kinerja memperoleh nilai rata-rata sebesar 190,56 yang termasuk dalam kategori tinggi. Secara simultan, kompetensi dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai $0,000 < 0,05$. Secara parsial, kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi sebesar $0,002 < 0,05$ dan budaya organisasi juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikan sebesar $0,001 < 0,05$.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, disarankan kepada Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Jambi untuk terus meningkatkan kompetensi dan budaya organisasi pegawai sesuai dengan tugas dan tanggung jawab yang telah ditetapkan guna mencapai kinerja yang optimal. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan penelitian dengan menambahkan variabel independen lainnya agar diperoleh hasil yang lebih luas dan mendalam terkait faktor-faktor yang memengaruhi kinerja pegawai.

Kata Kunci : Kompetensi, Budaya Organisasi dan Kinerja