

ABSTRAK

Selva Selti Fauzi/2200861201034/Pengaruh Kompetensi,Motivasi Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pada Dinas Perkebunan Provinsi Jambi/Pembimbing 1 Ubaidillah, SE, MM/Pembimbing 2 Rasdi, S.Pd, MM/

Kinerja pegawai merupakan faktor penting dalam menentukan keberhasilan instansi pemerintah dalam mencapai tujuan organisasi dan memberikan pelayanan publik yang optimal. Dinas Perkebunan Provinsi Jambi sebagai instansi pemerintah daerah dituntut memiliki pegawai yang berkompeten, bermotivasi tinggi, serta mampu mengelola beban kerja secara seimbang. Namun, perbedaan tingkat kinerja pegawai masih ditemukan dan diduga dipengaruhi oleh perbedaan kompetensi, motivasi kerja, dan beban kerja.

Penelitian ini didasarkan pada konsep manajemen sumber daya manusia yang menekankan peran kompetensi, motivasi kerja, dan beban kerja terhadap kinerja pegawai. Kompetensi dipahami sebagai perpaduan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang mendukung pelaksanaan tugas. Motivasi kerja merupakan dorongan internal dan eksternal yang memengaruhi semangat dan komitmen kerja pegawai, sedangkan beban kerja berkaitan dengan jumlah dan tingkat kesulitan pekerjaan yang harus diselesaikan dalam waktu tertentu.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan kuantitatif. Populasi penelitian adalah seluruh pegawai Dinas Perkebunan Provinsi Jambi yang berjumlah 89 orang, dan seluruhnya dijadikan sampel dengan metode sensus. Data dikumpulkan melalui kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data meliputi analisis deskriptif, regresi linier berganda, uji asumsi klasik, serta pengujian hipotesis secara parsial dan simultan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi, motivasi kerja, dan beban kerja pegawai berada pada kategori baik. Secara simultan, ketiga variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara parsial, kompetensi dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan beban kerja juga menunjukkan pengaruh signifikan, yang menegaskan pentingnya pengelolaan beban kerja yang proporsional.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, dapat disimpulkan bahwa peningkatan kinerja pegawai Dinas Perkebunan Provinsi Jambi perlu dilakukan melalui peningkatan kompetensi, penguatan motivasi kerja, dan pengelolaan beban kerja yang seimbang. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan dalam pengambilan kebijakan pengelolaan sumber daya manusia serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya di sektor publik.

Kata Kunci : Kompetensi,Motivasi Kerja,Beban Kerja,Kinerja

ABSTRACT

Selva Selti Fauzi/2200861201034/ The Effect of Competence, Work Motivation, and Workload on Employee Performance at the Plantation Office of Jambi Province /1St Advisor Ubaidillah, SE, MM/ 2Nd Advisor Rasdi, S.Pd, MM/

Employee performance is a key factor in determining the success of public sector organizations in achieving organizational goals and delivering optimal public services. The Plantation Office of Jambi Province is required to have employees with adequate competence, strong work motivation, and balanced workloads. However, variations in employee performance are still observed and are presumed to be influenced by differences in competence, work motivation, and workload.

This study is based on human resource management concepts emphasizing the role of competence, work motivation, and workload in improving employee performance. Competence refers to the integration of knowledge, skills, and work attitudes that support task execution. Work motivation represents internal and external drives that influence employees' enthusiasm and commitment, while workload relates to the volume and complexity of tasks that must be completed within a specific time period.

The research employed a descriptive and quantitative approach. The population consisted of all 89 employees of the Plantation Office of Jambi Province, and a census method was applied so that the entire population served as the research sample. Data were collected through questionnaires, interviews, and documentation. Data analysis techniques included descriptive analysis, multiple linear regression analysis, classical assumption tests, and partial and simultaneous hypothesis testing.

The findings indicate that employee competence, work motivation, and workload are generally in good categories. Simultaneously, these variables have a significant effect on employee performance. Partially, competence and work motivation have a positive and significant influence on performance, while workload also shows a significant effect, highlighting the importance of proportional workload management.

In conclusion, improving employee performance at the Plantation Office of Jambi Province requires enhancing employee competence, strengthening work motivation, and managing workloads more proportionally. The results of this study are expected to provide practical input for human resource management policies and serve as a reference for future research in the public sector.

Keywords: Competence, Work Motivation, Workload, Performance