

DAFTAR PUSTAKA

- Adris.A.Putra, & Djalante, S. (2011). Pengembangan Insfratraktur Pelabuhan Dalam Mendukung Pembangunan Berkelanjutan. *Ilmiah Media Engineering Vol.6, 6(2)*, 84–93.
- Alkaf, S. I. (2023). Analisis Kinerja Dermaga Terhadap Pertumbuhan Pengguna Jasa Transportasi Laut Di Pelabuhan Roro Kuala Tungkal Kab. Tanjung Jabung Barat. *Universitas Batanghari Jambi*, 1–23.
- Benidiktus Susanto, B. S. (2016). Analisis Persepsi Penumpang Terhadap Kualitas Pelayanan Angkutan Laut Pelabuhan Regional Sanana Kab.Kepulauan Sula Prop. Maluku Utara. *Jurnal Teknik Sipil, 12(4)*.
<https://doi.org/10.24002/jts.v12i4.632>
- Eka Syaputra Albasri, Muhammad Rusmin, M. A. B. (2022). Analisis Kinerja Dermaga Terhadap Pertumbuhan Pengguna Jasa Transportasi Laut Di Pelabuhan Rakyat Kota Sorong. *Jurnal Ilmiah Teknik Sipil: Jimats, 01(01)*, 2–5.
- Hikmansyah, M. (2018). *Desain Konseptual Pelabuhan Umum di Perairan Dangkal: Studi Kasus Pelabuhan Tanjung Balai Karimun, Kepulauan Riau*.
https://repository.its.ac.id/50347/%0Ahttps://repository.its.ac.id/50347/1/04411340000025-Undergraduate_Thesis.pdf
- Imam Teguh Putra. (2020). *Analisa Kepuasan Pelayanan Dan Kelayakan Angkutan Kapal Laut (Studi Kasus : Pelabuhan Lembar, Lombok Barat -*

Pelabuhan Padangbai, Bali). [http://repository.ummat.ac.id/1067/3/BAB V-LAMPIRAN.pdf](http://repository.ummat.ac.id/1067/3/BAB_V-LAMPIRAN.pdf)

Indrajaya, D. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Importance Performance Analysis dan Customer Satisfaction Index pada UKM Gallery. *Jurnal IKRA-ITH Teknologi*, 2(3), 1–6.

Muhamad, S. (2019). *Analisa Tingkat Kepuasan Penumpang Angkutan Kapal Laut Jurusan Lembar-Surabaya*. <http://repository.ummat.ac.id/22/>

Mulatsih, R., Wahyudi, E., & Sumantri, A. S. (2018). Manajemen Kualitas Pelayanan Transportasi Laut Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada Jasa Bongkar Muat. *Jurnal Organisasi Dan Manajemen*, 14(2), 151–160. <https://doi.org/10.33830/jom.v14i2.160.2018>

Nababan, N. B., Ayoe, M., & Nst, E. (2025). *Metode Importance Performance Analysis (IPA) Untuk Mengukur Kualitas Kinerja Produk*. 14, 2826–2839.

Nafallah, A. R. (2018). Bab II Landasan Teori. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 8–24.

Plangiten, R. R., Pandey, S. V, & Lalametik, L. G. J. (2019). EVALUASI KINERJA OPERASIONAL PELABUHAN ASDP INDONESIA FERRY BITUNG. *Sipil Statik*, 7(2), 265–276.

Rohaeni, H., & Marwa, N. (2018). *Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan*. 2(2), 312–318.

Sari, D. P. (2020). *Analisis Tingkat Pelayanan Dermaga Angkutan Penumpang Pelabuhan Teluk Nibung*.

Sipahutar, N. F. (2021). Analisa Kinerja Pelayanan Kapal Penumpang Di Pelabuhan Laut Sibolga Terhadap Pengguna Jasa Transportasi Laut. *Pharmacognosy Magazine*, 75(17), 399–405.

Takdir, R. A., & Buana, I. G. N. S. (2019). Analisis Strategi Pengembangan Pelabuhan Kendari. *Wave: Jurnal Ilmiah Teknologi Maritim*, 13(1), 17–24. <https://doi.org/10.29122/jurnalwave.v13i1.3576>

Talitha Fendya Wimona, & Chendra Wibawa Setya. (2018). Pengembangan Sistem Kuesioner Daring Dengan Metode Weight Product Untuk Mengetahui Kepuasan Pendidikan Komputer Pada Lpk Cyber Computer. *Jurnal Information Technology and Education*, Vol 3(Vol 3 No 01 (2018): No 01 Volume 03 2018), 45–53. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/it-edu/article/view/24293>

Zurkiyah, & Asfiati, S. (2021). Analisis Tingkat Pelayanan Dermaga Pelabuhan Penumpang Teluk Nibung Asahan, Tanjung Balai Sumatera Utara. *Semnastek Uisu*, 248–252.