

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN JASA TRANSPORTASI ONLINE (GRAB BIKE)  
DI KECAMATAN TELANAIPURA KOTA JAMBI**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Batanghari Jambi

**OLEH**

**Nama** : Muhammad Diva Prasetya H.  
**Nim** : 1800861201345  
**Konsentrasi** : Manajemen Pemasaran

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BATANGHARI JAMBI  
TAHUN 2025**