

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini komisi Pembimbingan Skripsi dan Ketua Program Studi Manajemen menyatakan bahwa skripsi yang disusun oleh:

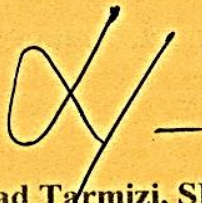
Nama : Muhammad Diva Prasetya H.
NIM : 1800861201345
Program Studi : Ekonomi Manajemen
Judul : **Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Jasa Transportasi Online (Grab Bike) Di Kecamatan Telanaipura Kota Jambi.**

Telah memenuhi syarat dan layak untuk di uji pada ujian komperhensif sesuai dengan prosedur yang berlaku pada Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi.

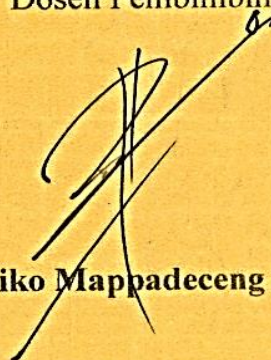
Jambi, 25 Juli 2025

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



(Ahmad Tarmizi, SE., MM)



(Riko Mappadeceng S.E., M.M)

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen




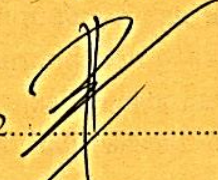

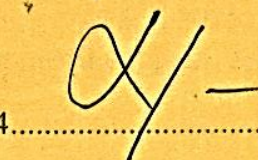
(Dr. Hana Tamara Putri, SE, M.M.)

TANDA PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Panitia Penguji Skripsi dan Komprehensif Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi pada:

HARI : Jum'at
TANGGAL : 1 Agustus 2025
JAM : 10:00 – 12:00 WIB
TEMPAT : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi Universitas
Batanghari Jambi

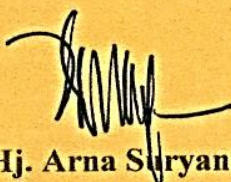
PANITIA PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1. Hj, Susilawati, S.E., M.Si,	Ketua	1. 
2. Riko Mappadeceng, S.E., M.M,	Sekretaris	2. 
3. Pupu Sopini, S.E., M.M,	Penguji Utama	3. 
4. Ahmad Tarmizi, SE, M.M,	Anggota	4. 

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Prodi Manajemen


Prof. Dr. Hj. Arna Suryani, SE, M.Ak, Ak, CA


Dr. Hana Tamara Putri., SE. MM

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Diva Prasetya H.
Nim : 1800861201345
Program Studi : Ekonomi Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Jasa Transportasi Online (Grab Bike) Di Kecamatan Telanaipura Kota Jambi**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, bahwa data-data yang saya cantumkan pada skripsi ini adalah benar bukan hasil rekayasa, bahwa skripsi ini adalah karya orisinal bukan hasil plagiarism atau diupahkan pada pihak lain. Jika terdapat karya atau pemikiran orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Program Studi Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jambi, 25 Juli 2025
Yang membuat pernyataan,



Muhammad Diva Prasetya H.
NIM. 1800861201345