

ABSTRAK

Berniati Sitanggang / 2200861201071 / Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kota Jambi / Pembimbing 1 Ubaidillah, S.E., M.M. / Pembimbing 2 Khuluqon Azima, S.E., M.M.

Kualitas suatu organisasi bergantung pada kualitas individu yang berada di dalamnya. Artinya, perusahaan yang memiliki SDM berkualitas akan lebih mudah mencapai kinerja organisasi yang optimal. Dalam upaya meningkatkan kinerja pegawai, terdapat beberapa faktor yang memengaruhi, di antaranya kepemimpinan, disiplin kerja, dan kompensasi. Dengan memperhatikan faktor-faktor tersebut, perusahaan dapat membangun sistem kerja yang kondusif serta memotivasi pegawai untuk memberikan kinerja terbaiknya.

Jumlah pegawai Kantor Samsat Kota Jambi berfluktuasi selama lima tahun terakhir. Kepemimpinan belum optimal, terlihat dari masih adanya pegawai yang merasa kurang dihargai dan minimnya pelatihan pengembangan diri. Tingkat kedisiplinan pegawai meningkat buruk pada tahun 2024 dengan persentase indisipliner mencapai 25,25%, menunjukkan lemahnya pengawasan.

Metode penelitian ini kuantitatif deskriptif dengan menggunakan analisis regresi berganda. Data penelitian diperoleh dari responden melalui kuesioner dengan jumlah responden 60 orang pegawai. Analisis statistik dilakukan dengan menggunakan program SPSS 25.

Hasil yang didapatkan menunjukkan bahwa nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05. Kemudian nilai Adjusted R Square sebesar 0,621 atau 62,1%. Hal ini berarti variabel independent (kepemimpinan, disiplin, dan kompensasi) mempengaruhi variabel dependent (kinerja pegawai) sebesar 62,1% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian.

Kesimpulan dari penelitian ini yakni adanya pengaruh positif dan signifikan antara kepemimpinan, disiplin, dan kompensasi secara simultan terhadap kinerja pegawai. Dapat dikatakan bahwa kepemimpinan, disiplin, dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Kantor SAMSAT Kota Jambi. Kemudian adanya pengaruh positif dan signifikan antara kepemimpinan, disiplin, dan kompensasi secara parsial terhadap kinerja pegawai. Dikarenakan pada hasil uji t menunjukkan nilai signifikansi kepemimpinan 0,003, disiplin 0,000 dan kompensasi 0,008. Artinya kepemimpinan, disiplin, dan kompensasi berpengaruh secara parsial terhadap variabel kinerja pegawai di Kantor SAMSAT Kota Jambi.

Kata kunci: Kepemimpinan, Disiplin, Kompensasi, Kinerja.

ABSTRACT

Berniati Sitanggang / 2200861201071 / The Influence of Leadership, Discipline and Compensation on Employee Performance at the One-Stop Integrated Administration System (SAMSAT) Office in Jambi City / Advisor 1st Ubaidillah, S.E., M.M. / Advisor 2nd Khuluqon Azima, S.E., M.M.

The quality of an organization depends on the quality of its individuals. This means that companies with quality human resources will more easily achieve optimal organizational performance. Several influencing factors contribute to improving employee performance, including leadership, work discipline, and compensation. By considering these factors, companies can build a conducive work system and motivate employees to deliver their best performance.

The number of employees at the Jambi City Samsat Office has fluctuated over the past five years. Leadership is suboptimal, as evidenced by the continued underappreciation of some employees and the lack of self-development training. Employee discipline levels worsened in 2024, with the indiscipline rate reaching 25.25%, indicating weak supervision.

This research method is quantitative descriptive using multiple regression analysis. Data were obtained from 60 employees via questionnaires. Statistical analysis was performed using SPSS 25.

The results showed a significance value of 0.000, less than 0.05. The adjusted R-squared value was 0.621, or 62.1%. This means that the independent variables (leadership, discipline, and compensation) influence the dependent variable (employee performance) by 62.1%, with the remainder influenced by other variables not included in the study.

The conclusion of this study is that there is a positive and significant influence between leadership, discipline, and compensation simultaneously on employee performance. It can be said that leadership, discipline, and compensation have a positive and significant influence on employee performance at the Jambi City SAMSAT Office. Furthermore, there is a positive and significant influence between leadership, discipline, and compensation partially on employee performance. The t-test results show a significance value of 0.003 for leadership, 0.000 for discipline, and 0.008 for compensation. This means that leadership, discipline, and compensation have a partial influence on employee performance at the Jambi City SAMSAT Office.

Keywords: Leadership, Discipline, Compensation, Performance.