

ABSTRAK

Rina Liliana / 2200861201101 / Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Istana Kanza Darya / Pembimbing 1 Sakinah AS, S.E., M.M / Pembimbing 2 Muhammad Emil, S.E., M.M

Kinerja karyawan merupakan efektivitas dan efisiensi individu dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang telah ditetapkan. PT. Istana Kanza Darya menghadapi tantangan dalam pengelolaan SDM yang ditandai dengan penurunan produktivitas kerja dari 92% menjadi 68%, pencapaian target menurun dari 95% menjadi 70%, dan kualitas hasil kerja turun dari 90 menjadi 65 poin. Tingkat kesalahan kerja meningkat dari 8% menjadi 28% dan absensi meningkat dari 5% menjadi 22%. Kondisi ini diperparah dengan lingkungan kerja yang belum memadai serta peningkatan stres kerja.

Tinjauan pustaka mencakup landasan teori manajemen, MSDM, lingkungan kerja, stres kerja, dan kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan pendekatan analisis regresi linear berganda. Data diperoleh dari 35 karyawan PT. Istana Kanza Darya melalui kuesioner dengan teknik sensus. Analisis statistik menggunakan SPSS versi 29.0.2.0.

PT. Istana Kanza Darya merupakan perusahaan jasa transportasi dan rental kendaraan yang berlokasi di Jalan Jawa No. 27, Kota Jambi. Dengan 35 karyawan, perusahaan menghadapi permasalahan lingkungan kerja yang belum memadai pada aspek fisik, non-fisik, dan fasilitas, serta peningkatan stres kerja yang drastis pasca pandemi COVID-19 yang berdampak pada penurunan kinerja karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan lingkungan kerja dan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi $<0,001$. Nilai Adjusted R Square sebesar 0,362 menunjukkan kedua variabel mampu menjelaskan variasi kinerja karyawan sebesar 36,2%, sedangkan sisanya 63,8% dijelaskan oleh faktor lain. Secara parsial, lingkungan kerja memiliki pengaruh terbesar (koefisien 0,415; sig. 0,001), diikuti stres kerja (koefisien 0,288; sig. 0,012).

Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat pengaruh positif signifikan antara lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 36,2%. Lingkungan kerja menjadi faktor paling dominan, sehingga perusahaan perlu fokus pada perbaikan lingkungan kerja melalui peningkatan fasilitas fisik, penguatan hubungan interpersonal, dan pengadaan peralatan memadai, serta pengelolaan stres kerja melalui pengaturan beban kerja yang proporsional.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan, PT. Istana Kanza Darya

ABSTRACT

Rina Liliana / 2200861201101 / The Effect of Work Environment and Work Stress on Employee Performance at PT. Istana Kanza Darya / Advisor 1st Sakinah AS, S.E., M.M / Advisor 2nd Muhammad Emil, S.E., M.M

Employee performance is the effectiveness and efficiency of individuals in carrying out their duties and responsibilities. PT. Istana Kanza Darya faces challenges in human resource management marked by declining productivity from 92% to 68%, target achievement from 95% to 70%, and work quality from 90 to 65 points. The error rate increased from 8% to 28% and absenteeism from 5% to 22%. This is worsened by an inadequate work environment and increased work stress.

The literature review includes theoretical foundations of management, HRM, work environment, work stress, and employee performance. This research uses descriptive quantitative method with multiple linear regression analysis. Data were obtained from 35 employees through questionnaires using census method. Statistical analysis was conducted using SPSS version 29.0.2.0.

PT. Istana Kanza Darya is a transportation and vehicle rental company located at Jalan Jawa No. 27, Jambi City. With 35 employees, the company faces inadequate work environment problems in physical, non-physical, and facility aspects, as well as a drastic increase in work stress post COVID-19 pandemic impacting overall employee performance decline.

Results showed that simultaneously work environment and work stress significantly affect employee performance with significance value <0.001 . The Adjusted R Square of 0.362 indicates both variables explain 36.2% of employee performance variation, while the remaining 63.8% is explained by other factors. Partially, work environment has the greatest influence (coefficient 0.415; sig. 0.001), followed by work stress (coefficient 0.288; sig. 0.012).

The conclusion is that work environment and work stress have a significant positive effect on employee performance at PT. Istana Kanza Darya by 36.2%. Work environment is the most dominant factor, so the company should focus on improving work environment through upgrading physical facilities, strengthening interpersonal relationships, providing adequate equipment, and managing workload proportionally.

Keywords : Work Environment, Work Stress, Employee Performance, PT. Istana Kanza Darya