

## **ABSTRACT**

***Ardy / 2100861201037. THE EFFECT OF WORKLOAD AND DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE dr. BRATANATA TYPE III HOSPITAL IN JAMBI CITY. Supervisor I: Dr. Sudirman, SE, M.E.I / Supervisor II: Muhammad Emil, SE, MM.***

*The purpose of this study is to describe, identify, and analyze the influence of work load and discipline on employee performance at Dr. Bratanata Hospital in Jambi City, both simultaneously and partially. This study is supported by relevant theories regarding workload, discipline, and performance, as well as previous research in the form of journals and theses as additional references.*

*The research method used is quantitative descriptive, utilizing primary and secondary data. The research population consists of all employees at Dr. Bratanata General Hospital in Jambi City, totaling 304 individuals, with a sample size of 76 respondents determined using the Slovin formula. The data analysis techniques used include validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression, correlation coefficients, determination coefficients, F-tests, and t-tests, with the assistance of SPSS software version 20.*

*The results of the study indicate that workload and discipline simultaneously have a significant effect on employee performance, with a significance value of  $0.000 < 0.05$  and a calculated F value of  $116.702 >$  the table F value of  $3.122$ . Partially, workload significantly affects performance with a significance value of  $0.00 < 0.05$  and a t-value of  $11.684 >$  t-table value of  $1.66629$ . Discipline also significantly affects performance with a significance value of  $0.00 < 0.05$  and a t-value of  $11.135 >$  t-table value of  $1.666$ .*

*The conclusion of this study is that simultaneously, workload and discipline significantly influence the performance of employees at Dr. Bratanata Hospital in Jambi City. Meanwhile, partially, workload and discipline also significantly influence performance.*

***Keywords: Workload, Discipline, Performance***

## ABSTRAK

**Ardy / 2100861201037. PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT TK. III dr. BRATANATA DI KOTA JAMBI. Pembimbing I: Dr. Sudirman, SE, M.E.I / Pembimbing II: Muhammad Emil, SE, MM.**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan, mengidentifikasi, dan menganalisis pengaruh beban kerja dan disiplin terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Dr. Bratanata Kota Jambi, baik secara simultan maupun parsial. Penelitian ini didukung oleh teori-teori relevan mengenai beban kerja, disiplin, dan kinerja, serta penelitian terdahulu berupa jurnal dan skripsi sebagai referensi tambahan.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan menggunakan data primer dan sekunder. Populasi penelitian terdiri dari seluruh karyawan Rumah Sakit Umum Dr. Bratanata Kota Jambi yang berjumlah 304 orang, dengan ukuran sampel sebanyak 76 responden yang ditentukan menggunakan rumus Slovin. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linear berganda, koefisien korelasi, koefisien determinasi, uji F, dan uji t, dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja dan disiplin secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$  dan nilai F hitung  $116,702 > F$  tabel  $3,122$ . Secara parsial, beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja dengan nilai signifikansi  $0,00 < 0,05$  dan nilai t hitung  $11,684 > t$  tabel  $1,66629$ . Disiplin juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja dengan nilai signifikansi  $0,00 < 0,05$  dan nilai t hitung  $11,135 > t$  tabel  $1,666$ . Kesimpulan dari penelitian ini adalah secara simultan maupun parsial, beban kerja dan disiplin berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Dr. Bratanata Kota Jambi.

**Kata Kunci:** Beban Kerja, Disiplin, Kinerja